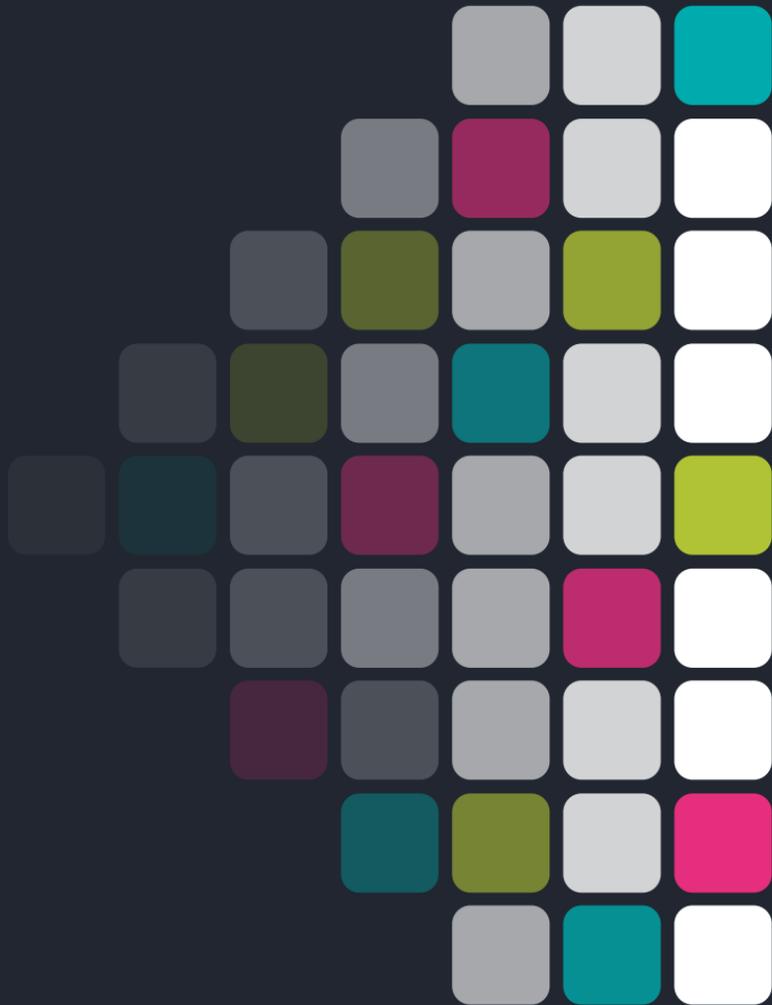




CUENTA PÚBLICA
LA REINA 2017 - 2018

ALMA DE BARRIO

La Reina 
alma de barrio





La Reina 
alma de barrio

 @MuniLaReina

 Municipalidad de La Reina

 @munilareina

www.lareina.cl 



Cuenta Pública 2017 - 2018
Municipalidad de La Reina

CUENTA PÚBLICA
LA REINA 2017 - 2018



ÍNDICE





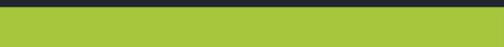
PALABRAS DEL ALCALDE

8 - 9



CONCEJO MUNICIPAL

10 - 13



EJES MUNICIPALES

14 - 15



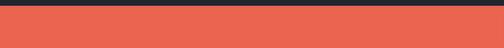
SEGURIDAD

16 - 19



MOVILIDAD

20 - 23



INFRAESTRUCTURA

24 - 28



MEDIO AMBIENTE

29 - 30



SOCIAL

31 - 40



LO QUE VIENE

41 - 43



"El Alma de Barrio se
construye entre todos"

LA REINA

ALMA

DE

BARRIO



2017 • UN AÑO DE AVANCES

Estimados vecinos,

Asumir la responsabilidad de ser **Alcalde de La Reina** ha sido uno de los mayores desafíos de mi vida, impulsado por ser un vecino más, nacido y criado en esta comuna.

En mi gestión espero representar de la mejor forma los deseos e intereses de nuestros habitantes, especialmente de aquellos que se identifican con el patrimonio y son orgullosos de su identidad, orígenes e historia.

Avanzar en una comuna más bella y segura, espacios integrados y familiares y una mayor conectividad vial, son nuestras prioridades, las que también nos exigen trabajar escuchando la opinión de nuestros vecinos.

Estoy convencido que los pequeños cambios y las grandes transformaciones serán fruto de una labor conjunta entre la comunidad y el municipio, por eso los invito con entusiasmo a acompañarnos en este largo camino.

Reciban un sincero compromiso de que haremos de ésta una mejor comuna para trabajar, recrearse y vivir. No olviden nunca que juntos construimos el **"Alma de Barrio"** que forja la identidad de **La Reina**.

Un afectuoso abrazo.

José Manuel Palacios Parra
• Alcalde de La Reina •

 @JMPalaciosParra

 /palaciosjosemanuel

 @jmpalaciosparra

 jpalacios@mlareina.cl



CONCEJO MUNICIPAL



El **Concejo Municipal** se encuentra compuesto por ocho concejales, quienes ejercen el cargo durante el período 2016-2020.

Concejo Municipal Periodo 2016-2020

Alcalde: José Manuel Palacios Parra

Concejales:

1. Sara Campos Sallato
2. María Olivia Gazmuri Schleyer
3. María Catalina Rubio Salinas
4. Pamela Gallegos Mengoni
5. Manuel José Covarrubias Cerda
6. Rodolfo Del Real Mihovilovic
7. Adriana Muñoz Barrientos
8. Álvaro Delgado Martínez

●●●● Durante el año 2017 se efectuaron 36 sesiones de Concejo ordinarias y 5 sesiones extraordinarias.



**SARA
CAMPOS SALLATO**
- DC -



**RODOLFO
DEL REAL MIHOVILOVIC**
- RN -



**MARÍA CATALINA
RUBIO SALINAS**
- RD -



**PAMELA
GALLEGOS MENGONI**
- UDI -

**MANUEL JOSÉ
COVARRUBIAS CERDA**
- UDI -



**MARÍA OLIVIA
GAZMURI SCHLEYER**
- RN -



**ADRIANA
MUÑOZ BARRIENTOS**
- PPD -



**ÁLVARO
DELGADO MARTÍNEZ**
- DC -





EJES DEL ALMA DE BARRIO



Seguridad



Movilidad



Infraestructura



Medio Ambiente



Social

Estos son los **5 Ejes Estratégicos** de la actual gestión municipal

Los **5 Ejes Estratégicos** para el desarrollo multisectorial de La Reina

-  **Seguridad.** Es una de las problemáticas más importantes para la comunidad. El objetivo es lograr la cooperación entre policías, vecinos y el municipio; incorporar activamente la obtención de recursos del mundo público y privado; y el uso intensivo de las nuevas tecnologías, cruces de información y automatización de procesos.
-  **Movilidad.** La movilización y transporte de personas y vehículos en una comuna moderna y en desarrollo requiere de una mirada profesional que dé respuestas múltiples y eficientes. Incorporar desplazamientos en bicicleta, contando con ciclo vías y ciclo bandas de estándar internacional, el uso de vehículos eléctricos y buses con recorridos reformulados. Además, mejoraremos los recorridos existentes y, siendo fiel a nuestra vocación como comuna cordillerana, abriremos rutas de trekking y facilitaremos el acceso a nuestros principales parques cordilleranos.
-  **Infraestructura.** La Reina ha sufrido un deterioro progresivo tanto a nivel de recintos municipales como de espacios de uso público, por lo que es necesario tomar medidas de mejoramiento, nuevas construcciones y ejecuciones de planes maestros para tener un manejo adecuado de estos espacios en el futuro. En el área de salud queremos construir un nuevo CESFAM, mientras que en el área deportiva queremos mejorar las canchas y los complejos, así como también las plazas, principales avenidas y espacios públicos en general.
-  **Medio Ambiente.** La mirada tradicional de este concepto se limita al manejo de áreas verdes y la búsqueda de estrategias para evitar la contaminación. Lo que buscamos es ampliar esta visión, dando espacio a temáticas como movilización ecológica, seguridad, la generación de infraestructuras sustentables y programación de actividades que den cabida a temáticas sociales, culturales y de participación.
-  **Social.** El bienestar de una comuna radica en lo social y en las capacidades que tenemos para escuchar, ayudar y trabajar en conjunto con nuestros vecinos, potenciando los servicios disponibles en pos del bien común.



Plan Ojos de Halcón

Plan que involucra tecnología 3.0 con la acción vecinal y las policías para crear una red de protección en la comuna.



Vehículos de Seguridad

Flota de 7 vehículos de última tecnología para incrementar la capacidad de reacción y llegar a todos los lugares de La Reina.



Pórticos de Seguridad

6 pórticos con inteligencia artificial en los ingresos de la comuna para identificar placas patente de vehículos robados.





Dirección de Seguridad y Análisis de Datos

Instancia para coordinar todas las acciones relacionadas a seguridad e inspección, emplazada en el nuevo edificio de La Quintrala, ubicado en Mateo de Toro y Zambrano 7414.



Comités de Seguridad

200 comités de seguridad conformados, 135 de ellos con personalidad jurídica, para coordinar a nuestros vecinos en autocuidado y prevención.



Oficina de Mediación Vecinal

Parte del Plan Comunal de Seguridad, donde ya hemos gestionado **142 casos** con una alta tasa de éxito.



Plan Verano Seguro

Cubrimos **117 viviendas** durante las vacaciones y debido a su éxito decidimos extender este plan para todo el año, denominándolo "**Casa Recomendada**".



Cámaras de Seguridad

74 cámaras de televigilancia con inteligencia artificial para programar patrones que arrojen alertas de hechos delictuales.



Podas Programadas

Estamos ejecutando un plan de podas para despejar luminarias en la vía pública e incrementar la seguridad de nuestros vecinos.





Seguridad con colegios particulares

Alianza con diversos colegios de la comuna para co-financiar herramientas concretas de seguridad para la comunidad.



Seguridad en colegios municipales

Instalación de cámaras y entrega de vehículos de seguridad a corporaciones para dar vigilancia especial



Análisis Situacional

Inspecciones preventivas del entorno público y privado para evaluar factores de riesgo que facilitan la comisión de delitos.



Mobike

Sistema de bicicletas públicas de arriendo más exitoso del mundo que operan con una App gratuita que georreferencia las bicicletas mediante un GPS satelital y que no requieren una estación para dejarlas una vez usadas. Dentro de los próximos meses llegará a La Reina la segunda partida de bicicletas más livianas y posteriormente contaremos con las nuevas bicicletas asistidas.

mobike



Movilidad



Awto

El Car-sharing de vehículos compartidos que opera también con una App gratuita, georeferenciada, que cuenta con 37 estaciones en la comuna y otras zonas de Santiago y Valparaíso para descongestionar nuestras calles mediante el uso de vehículos de gran calidad.

awto



Mejoramiento de Ciclovías

Con iluminación y demarcaciones equivalentes en 38 millones de pesos para incentivar la vida sana de las personas y descontaminar la ciudad.



Nueva Línea de Colectivos

Nueva Línea de Colectivos que unirá La Reina con la vecina Las Condes, comenzando en el Parque Mahuida, pasando por Villa La Reina, Laura Rodríguez, Príncipe de Gales y Padre Hurtado hasta llegar a Los Domínicos.



Movilidad

¡NUEVA!
EXCLUSIVO
VECINOS



**TARJETA DE
BENEFICIOS**

Tarjeta Ciudad

Nuestra nueva Tarjeta Ciudad es la **única en Chile que incluye tarjeta Bip!** de modo que los vecinos además de tener beneficios en varias comunas, podrán trasladarse en Metro y Transantiago por la ciudad, generando completa conexión entre La Reina y el resto de Santiago.

Buses Eléctricos

Próximamente incorporaremos buses eléctricos para nuestro transporte comunal. Este proyecto tiene un costo de cerca de **500 millones** a través de FNDR y ya fue declarado admisible, por lo que este año contaremos con estos buses de última tecnología.





Aldea del Encuentro

Proceso participativo para renovar la Aldea del Encuentro, que nos permitirá remodelar este tradicional espacio de la comuna. Ha sido clave el apoyo de Aguas Andinas, quienes otorgaron un comodato a 40 años de su terreno en el ingreso de la Aldea, para liberar el frente y permitir visualizar las características arquitectónicas y espaciales del lugar.





Máquina Bacheadora

La "Terminator", con la cual buscamos terminar con los hoyos de nuestras calles en un plazo de un año y medio. A la fecha, tenemos **1.200 metros** de calle reparada y un tercio de esto se ha hecho con nuestra máquina en pocos meses.



Mejoramiento de la Biblioteca

De la Corporación Cultural, con una inversión de **20 millones** de pesos que actualmente está en ejecución.



Mejoramiento de los Establecimientos

La labor en nuestros colegios y jardines ha sido activa con la inversión de más de **600 millones** de pesos en el mejoramiento de los establecimientos antes mencionados, junto con nuestros centros de salud.



Pavimentación

7 mil m2 en algunas arterias de La Reina. A lo anterior se suman proyectos de pavimentos participativos en diferentes calles alcanzando los **550 millones** de pesos.





Alumbrado Público

Dado que la seguridad es primordial, invertimos **80 millones** en iluminación LED telegestionada en Pintor Ramos con calle 23 de febrero, beneficiando a **15 mil vecinos** en forma directa, sumando además **80 postes** de alumbrado público con tecnología LED gracias a alianzas público privadas.

Programa Quiero mi Barrio

Habilitamos el **Circuito Peatonal Integrado Mamiña**, mejoramos la **Plaza Fray Andrés**, remodelamos la **plaza de Los Poetas** y también el **Centro de Participación Social, CEPASO**. Todos estos avances significaron una inversión de **520 millones** de pesos.



Aguas de Ramón

Adicionalmente, instalamos **luminarias en el Acceso al Parque Aguas de Ramón**, que actualmente está en ejecución, beneficiando a todos los vecinos de la **unidad vecinal N14** en forma directa y entregando seguridad a toda la comuna.



Espacios Públicos

Hemos abierto con apoyo de la Intendencia la Plaza de Bolsillo Nicanor Parra, mejoramos el centro deportivo Dragones de La Reina, instalamos cámaras de seguridad, duchas con sensores y mejoramos camarines en nuestra Piscina Municipal. También recambiamos luminarias led y reparamos la cancha del Gimnasio Cepaso.



Estadio del Mahuida

Iluminación y mejoramiento cancha deportiva, pista de atletismo, mejoramiento de edificio, baños, camarines, graderías y estacionamientos. Mejoramiento equivalente a **\$250 millones de pesos**.

Remodelación Plaza Ossandón

Proyecto postulado por **\$839 millones de pesos** para la completa remodelación de este importante sector de la comuna en la que contaremos con diversos espacios para compartir en familia.





Centro de Reciclaje y Educación Ambiental

Inauguración del nuevo Centro de Reciclaje y Educación Ambiental de La Reina, realizado entre nuestra municipalidad y HOPE Chile, empresa especializada en gestión de residuos y reciclaje.



Día del Cachureo y Reciclaje

Se trata de un antiguo anhelo de nuestros vecinos que se concretó con la llegada de 3 camiones Ampliroll, donde nuestros funcionarios de Aseo recorren las juntas vecinales retirando materiales que se acumulan en las casas e incorporando un punto limpio para reciclarlos.



Índice de calidad de vida

Último informe de Calidad de Vida de la UV y la CCHC nos dejó en sexto lugar, ocho puestos mejor ubicados respecto del año anterior. Sólo 17 municipios de un total de 100 mostraron una variación positiva.





Corredor Biológico de Montaña

El municipio de forma voluntaria se adhiere al proyecto **GEF "Corredores Biológicos de Montaña"**, el cual tiene una duración de 5 años en el territorio y otras 36 comunas, su objetivo es consolidar iniciativas públicas y privadas para la conservación la biodiversidad y múltiples servicios ecosistémicos en áreas de montaña como la precordillera de La Reina.



Parque Mahuida

El foco en recuperar y abrir nuestros parques es una prioridad, por eso hemos incentivado las actividades en el parque Mahuida. En 2017 tuvimos sobre 15 mil visitantes que realizaron actividades al aire libre, además instalamos cámaras de seguridad y realizamos Km Vertical con 200 corredores.



Mantenición de áreas verdes

Podemos sumar también la mantención de **435 mil m2** de áreas verdes, **3 mil podas** y **550 especies plantadas** en toda la comuna, lo que pretendemos incrementar de cara al segundo semestre de 2018.



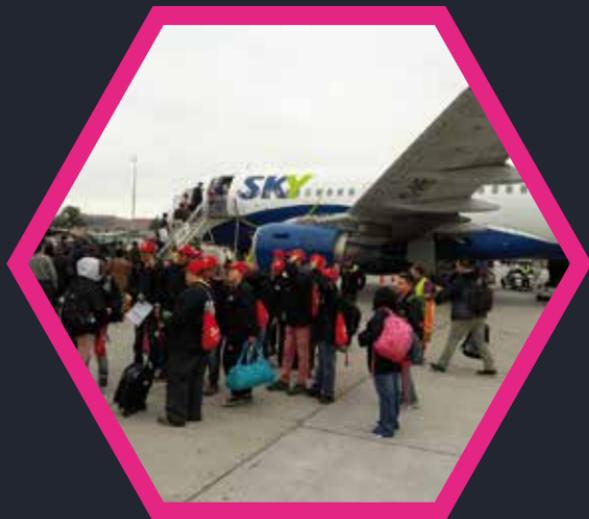
DIDECO

Una pieza clave de la gestión es la Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO. Acá creamos la nueva Oficina de la Mujer para educar y abrir nuevas opciones a quienes serán madres, protegiendo la vida del que está por nacer.

También creamos la nueva Oficina de Interculturalidad, donde hemos atendido a 220 inmigrantes y a 100 personas provenientes de alguno de nuestros pueblos originarios, entendiendo que el tema de la inmigración debemos reconocerlo y abordarlo en forma proactiva.

A lo anterior sumamos la Oficina de Protección de Derecho de la Niñez y la Juventud, donde tuvimos una cobertura de 2.160 niños y adolescentes y lo más relevante es que pasamos de nota 3 en el año 2016 a nota 7 en 2017, según evaluación del Sename, poniendo en alto la gestión de los profesionales que aquí trabajan.

Nuestro programa Senda Previene, donde abordamos problemáticas de drogas, atendimos a 2.750 personas en forma directa y estamos avanzando para generar nuevos programas de educación y rehabilitación de personas en el corto y mediano plazo.



EDUCACIÓN

Tuvimos una matrícula de **3.552 alumnos** en nuestros 7 colegios municipales, y **subimos 22 puntos** en promedio en puntaje PSU.

Uno de nuestros programas más exitosos fue "**Aula en Terreno**", donde **más de 1.000 estudiantes viajaron en avión**, muchos de ellos por primera vez, hasta la Región de La Araucanía para aprender fuera de la sala de clases. **Alcanzamos un 28%** de nuestra matrícula con este programa y **llegaremos a un 100%** en un plazo de 3 años.

La vinculación con colegios privados resultó ser un éxito a través del reforzamiento de alumnos del Grange a nuestros estudiantes de quinto y sexto básico para mejorar su rendimiento, seguiremos ampliando este tipo de iniciativas que genera integración social.

En nuestros jardines contamos con una matrícula de **882 niños**, alcanzando una **cobertura casi perfecta de 98%**. Mención especial requiere el **mejoramiento de tres jardines infantiles municipales, beneficiando a 412 alumnos de La Reina**. Esta inversión fue realizada por la Fundación Gotas de Leche, alcanzando un monto de **150 millones** de pesos. Gracias por su permanente aporte.



SALUD

Implementamos el inédito programa "**Salud a tu Alcance**", con la finalidad de agilizar la atención y acercar a nuestros vecinos a nuestros recintos de salud.

Uno de los grandes hitos en 2017 fue la firma de **convenio con la Clínica Cordillera de Las Condes**, donde alcanzamos los **7.550 inscritos y ofrecimos más de 8 mil prestaciones en 12 meses**.

También instauramos el plan "**Enfermera a Domicilio**", que lleva prestaciones a los domicilios de adultos mayores postrados y entrega medicamentos para sus necesidades.

También contamos con una **farmacia comunitaria** donde conseguimos la **disminución de 60% en el costo** de los medicamentos para el adulto mayor y actualmente contamos con cerca de **9 mil usuarios**.

También realizamos **6 ferias de salud** con prestaciones en terreno para los vecinos, como mamografías, control de presión arterial y oftalmología. En total, a nuestras ferias de salud asistieron **3 mil personas**.



TRÁNSITO

Se realizaron **10.600 trámites de licencia de conducir**, esto es significa un **10% de aumento** respecto del año anterior, generando **ingresos por 332 millones** de pesos.

También se tramitaron **58.600 permisos de circulación**, esto es, un **10% de incremento** respecto del año anterior, generando **ingresos por 6 mil millones** de pesos.



Social



DEPORTES

Ofrecimos **23 talleres** abiertos a toda nuestra comunidad, incrementando considerablemente la oferta existente.

Uno de los grandes hitos fue la incorporación de **talleres de defensa personal para las mujeres** de la comuna, los que contaron con una alta participación vecinal.

Todo esto sin dejar de lado dos hitos clave para el deporte en nuestra comuna: la **remodelación del gimnasio CEPASO** y las **nuevas canchas del Complejo Deportivo Talinay**, cuya inversión fue de **1.000 millones de pesos** y que esperamos pronto se convierta en el Complejo Deportivo de nuestra comuna para albergar a la Corporación de Deportes.



CULTURA

Se realizaron cerca de **50 actividades culturales masivas** en 2017, impactando positivamente a **63 mil personas**. Asimismo, se invirtió cerca de **60 millones de pesos** en mejoramientos de espacios culturales con aplicación de tecnología y se adjudicaron otros **17 millones** en proyectos postulados al gobierno central, demostrando que la gestión de recursos es una prioridad en nuestra gestión.



Social



ASEO COMUNAL

Durante 2017 decidimos cambiar y mejorar el sistema de aseo comunal para nuestros vecinos. Por ello trajimos una **nueva flota de equipos recolectores** compuesta de **8 camiones, 8 cajas compactadoras, 8 elevadores y 1 hidrolavadora**.

A ello sumamos una nueva flota de **camiones para voluminosos, llamados ampliroll, compuesta por 3 camiones, 3 brazos hidráulicos, contenedores y una retroexcavadora**. Con esto, optimizamos los procedimientos, profesionalizamos el servicio y recogimos **48 mil toneladas de residuos domiciliarios** en 2017.



RELACIONES PÚBLICAS

El área de **Relaciones Públicas**, en conjunto con Dideco, realizaron más de **210 actividades** con la comunidad durante el año 2017, todas pensadas en nuestros vecinos. Entre los eventos destacan el **Día de la Madre, Día del Niño, Aniversario comunal, Fiestas Patrias, Día del funcionario, Día del Dirigente, Inicio de año escolar, Cuasimodo, Bienvenida primavera, Navidad**, entre otras actividades, activaciones y lanzamientos.



Social

ADULTOS MAYORES



En 2017 atendimos a **800 adultos mayores** en nuestras oficinas, participamos con cerca de **300 mayores** en ciclos de cine y compartimos con 500 de ellos en la recordada celebración de "Bienvenida Primavera". En total visitamos las **46 organizaciones**, entregando apoyo a **1.380 personas**.

También impulsamos la **Escuela de Cuidadores Formales e Informales**, que consiste en contener y capacitar a los cuidadores contratados por familiares o aquellos que debieron asumir esta responsabilidad de cuidado en forma natural para brindar mejor servicio a sus pacientes. Ya contamos con 25 cuidadores capacitados.

También tenemos el **Voluntariado del Adulto Mayor** que consiste en visitas periódicas de adultos mayores sanos a casas de adultos mayores vulnerables, donde hay más de 40 personas de apoyo ya inscritos.

Adicionalmente, se creó la primera **Bolsa de Trabajo de Salud para el Adulto Mayor**, que realiza una evaluación pre-laboral, capacita para entrevistas de trabajo y mejora los Currículum para luego vincularlos con empresas privadas para acceder al mundo laboral. Ya contamos con 30 mayores capacitados y el 90% de ellos está activo en su puesto de trabajo.

Finalmente, se inició el **Programa Intergeneracional**, se trata de alumnos de segundo y tercero medio de liceos municipales de La Reina que visitan a adultos mayores frágiles para asistirlos en acompañamiento proactivos tras ser capacitados desde el área de salud. Hay 60 alumnos inscritos.



INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Capacitamos a más de **1.000 emprendedores** a través de talleres y charlas.

Asimismo, realizamos **más de 1.000 atenciones** a personas sin empleo, quienes además de ser capacitadas fueron vinculadas con empresas para su inserción laboral.

Entregamos **25 maquinarias** de última tecnología a mujeres emprendedoras para que con su esfuerzo personal puedan salir adelante.

Una de las iniciativas más destacables es **Socialab**, proyecto para identificar necesidades específicas de nuestros vecinos para que emprendedores de Chile y el mundo entreguen propuestas innovadoras para dar solución a ellas. Tras un levantamiento tuvimos 2.600 encuestas respondidas por la comunidad, donde identificamos 4 grandes áreas de intervención y ya han postulado cerca de **1.000 emprendedores** para ofrecer sus proyectos para mejorar la vida de las personas de La Reina.





LO QUE VIENE



PROGRAMA DE PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS

Beneficia a 3.500 vecinos en forma directa y a otros 20 mil en forma indirecta. Costo estimado de **855 millones** de pesos. Actualmente en proceso de postulación

Obtuvimos factibilidad y actualmente estamos avanzando con las autoridades para su construcción. Beneficiará a 24 mil vecinos de La Reina, con un costo de cerca de **1.500 millones** de pesos.

CONSTRUCCIÓN SERVICIO DE ALTA RESOLUCIÓN (SAR):

Construcción de una Red de Puntos Limpios Región Metropolitana, con un costo estimado de **110 millones** de pesos a través de FNDR. Actualmente en evaluación del Ministerio de Desarrollo Social.

RED DE PUNTOS LIMPIOS

PLAN DE CICLOVÍAS COMUNALES

Completo mejoramiento de remodelación de infraestructura vial para facilitar la conectividad al interior de la comuna integrando ciclovías, ciclorutas y ciclobandas

MANEJO DE ARBOLADO URBANO:

Inversión de **2.700 millones** de pesos (FNDR). Permitirá hacer catastro, mantención, recuperación y recambio de especies. En evaluación del Ministerio de Desarrollo Social

Proceso mediante el cual pretendemos reemplazar la actual iluminación de sodio por una LED que incorpore avances en telegestión, mejorando considerablemente la seguridad de nuestra comuna.

RECAMBIO A ILUMINACIÓN LED

Creación del primer Cuerpo Comunal de Vigilantes compuesto por vecinos y actores relevantes de La Reina para crear una gran red de protección con ojos en todas las calles de la comuna.

CUERPO DE VIGILANTES

REMODELACIÓN INTEGRAL DE PLAZAS

Remodelación de mobiliario, accesorios deportivos y juegos para 36 plazas de la comuna, lo que permitirá incentivar la vida familiar y revitalizar estos espacios.

PROCESO PARTICIPATIVO MEJORAMIENTO PARQUE PADRE HURTADO:

Proceso participativo a través de una consulta ciudadana vinculante para determinar aspectos a mejorar en este pulmón verde de Santiago.

Permitirá remodelar aproximadamente 200 paraderos, quioscos y elementos publicitarios de la comuna, generando ingresos y permitiendo una descontaminación visual de la vía pública.

LICITACIÓN CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA Y ELEMENTOS PUBLICITARIOS EN VÍA PÚBLICA

Incentivar medidas de mitigación que permitan la descongestión vial al interior de la comuna, mejorando accesos, cruces y vías alternativas de transporte para los vecinos.

AMÉRICO VESPUCIO ORIENTE

ALMA DE BARRIO

CUENTA PÚBLICA
LA REINA 2017-2018

La Reina 
alma de barrio