



Creciendo Juntos



CUENTA PÚBLICA VECINAL

GESTIÓN ALCALDE
RAÚL DONCKASTER FERNÁNDEZ

2014



Queridas vecinas y vecinos:

Es una gran satisfacción para nosotros que tengan en sus manos el presente documento, donde encontrarán los puntos más relevantes de la Cuenta Pública 2014. Esta publicación cumple, en primer lugar, la función de transparentar la gestión municipal, para que conozcan los avances y proyectos que estamos impulsando por el bienestar de los vecinos de La Reina. Pero también busca fomentar su participación en temas que nos involucran a todos, como la seguridad ciudadana, mantención de calles y veredas, desarrollo de actividades deportivas y culturales, cuidado y fortalecimiento de parques y áreas verdes, entre otros. Porque una Comunidad Viva es una Comunidad Informada.

El 2014 fue un año de realizaciones muy anheladas por nuestra comunidad, posibilitadas por el acceso a nuevos recursos que nos permiten solucionar temas

largamente esperados por los vecinos. Conseguimos diseñar, postular y aprobar proyectos de infraestructura de alcance comunal y ampliar servicios que van en directo beneficio de los diferentes sectores de nuestra comuna. Muchos de estos logros se alcanzaron por la gestión que permitió allegar más recursos del Estado, lo que antes no se hacía. Fuimos a las máximas instancias del gobierno central a acreditar la diversidad de condiciones socioeconómicas que existen en la comuna, que ustedes conocen tan bien. Es bueno que sepamos que La Reina es una de las escasas comunas en Chile que es aportante neta del Fondo Común Municipal. Esto significa que, del total percibido por pago de Impuesto Territorial (Contribuciones), sólo un 40% aproximadamente queda en nuestro Presupuesto Municipal. Lo mismo ocurre con los Permisos de Circulación: sólo un tercio quedó en nuestras arcas.

Con la gestión realizada en 2014, este año 2015 haremos una importante intervención en las aceras de seis de las principales avenidas y calles de nuestra comuna, dotándolas de nuevos pavimentos, sistema de alumbrado y jardines.

Queremos que nuestros vecinos disfruten cada vez más de su comuna, por lo que la Seguridad Ciudadana es y seguirá siendo uno de nuestras prioridades máximas. En este sentido, hemos trabajado en tres grandes ejes: aumento de la presencia policial y de nuestros inspectores de Seguridad, desarrollo de instancias para que nuestros vecinos se conozcan y se apoyen, y el uso de los lugares públicos para que siempre sean un espacio de encuentro para nuestros vecinos.

También nos hemos propuesto potenciar el carácter cultural y la vida al aire libre en La Reina, ocupando cada una de nuestras plazas y calles con actividades artísticas, deportivas y comunitarias que van logrando que los vecinos se conozcan y construyan confianzas.

Un último aspecto que quiero destacar tiene que ver con una de nuestras grandes luchas por la calidad de vida de nuestra comunidad: la Autopista Vespucio Oriente. Las gestiones que comenzamos en 2013 y seguimos en 2014, nos permitieron lograr que esta autopista se haga de manera subterránea, lo que significa un gran triunfo para nuestros vecinos.

La verdad está en los hechos, por lo que los invito cordialmente a revisar e informarse de las acciones de nuestro Municipio durante el año 2014.

Estimados vecinos, La Reina somos todos. Queremos que se involucren activamente en la tarea municipal. Comenten, critiquen, acompañen. Así haremos Comunidad Viva, todos juntos

Raúl Donckaster Fernández.
Alcalde de La Reina.



SEGURIDAD CIUDADANA

Un trabajo de prevención del delito, priorizando el factor comunitario, fue el criterio principal de las acciones municipales de esta gestión en 2014.

Focalizamos al equipo de Seguridad y Emergencia en un trabajo complementario con las policías, para realizar labores de educación y prevención del delito. Se elaboraron protocolos de funcionamiento y acciones, para que el municipio acompañe a la comunidad, tanto en medidas reactivas como preventivas.



La Unidad de Seguridad y Emergencia municipal cuenta con una **Central de Comunicaciones**, que se compone de una Central Telefónica (**línea gratuita 800 22 21 21**) y una Central Radial. Ambas funcionan las 24 horas los 365 días del año y operan en un sistema denominado "Cascada", que permite que el mismo número **800 22 21 21** pueda recibir hasta cuatro llamadas en forma simultánea. Esta central recibe los requerimientos, envía al lugar a inspectores municipales y realiza las coordinaciones necesarias con las Policías (Carabineros e Investigaciones), Bomberos, SAMU, Chilectra, Agua Potable y otros servicios públicos que permitan asistir al vecino cuando sea necesario.

Patrullajes Preventivos: Son realizados por un total de 17 inspectores en móviles municipales, en todo el territorio comunal, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Plan Verano Seguro: Permitió cuidar viviendas en ese periodo.

Acciones Preventivas: realizadas ante emergencias ocurridas en la comuna.

En los meses con altas precipitaciones, entre Junio y Septiembre de 2014, se dispuso de un equipo de Inspectores Municipales, quienes, especialmente en las noches, realizaron vigilancia en los cuatro sectores definidos como "Puntos Críticos" de nuestra comuna. Esto con el objeto de ser la primera voz de alarma ante una emergencia fluvial y actuar oportunamente. Estas medidas preventivas dieron los resultados esperados, conforme a lo planificado.





Mesa de Seguridad y relación con Otras Instituciones y Organizaciones

Logro fundamental del trabajo 2014 fue la coordinación y trabajo conjunto con las instituciones responsables de la seguridad y emergencias públicas; como Carabineros, PDI y Fiscalía. Sus representantes se reunieron periódicamente para efectuar trabajos de coordinación en beneficio de la ciudadanía en la Mesa de Seguridad que entre sus logros más relevantes alcanzó tres medidas fundamentales para combatir la delincuencia:

Compartir información de estadísticas de delitos con la Fiscalía, Carabineros y la PDI para el análisis de la prevención situacional y el patrullaje.

Gestión e inversión en equipamiento: A partir de Septiembre la constatación de alcoholemias y lesiones en la comuna se realiza en el SAPU de Carlos Ossandón. Ello disminuyó el tiempo invertido por Carabineros en estas tareas.

Coordinación con Carabineros de Chile, para realizar el patrullaje de los cuadrantes comunales complementariamente, con el fin de alcanzar una mayor cobertura territorial.

Programa de Seguridad Vecinal. Uno de los factores principales para prevenir delitos es el conocimiento entre vecinos. El equipo de convivencia vecinal de DIDECO, junto a Seguridad y Emergencias, coordinó y realizó en distintos barrios, 34 reuniones a las que asistieron más de 800 personas. A raíz de los encuentros, los vecinos realizaron acciones concretas apoyados y coordinados por el municipio: Grupos WhatsApp, actividades de convivencia vecinal y otras.

Programa de despeje de Luminarias: Un equipo municipal realiza la poda de árboles frondosos que impiden el alumbrado público.





PARQUES Y ÁREAS VERDES

Uno de los principales patrimonios, ampliamente valorado por nuestra comunidad, son las áreas verdes. Para proteger nuestros árboles se fortaleció el **Programa de Arbolado Comunal**, que permitió tratamientos a 6 mil 577 especies, a través de cuadrillas comunales, contratos de mantención o el servicio externalizado del manejo arbóreo. El costo total fue de M\$120.291.046. Adicionalmente se plantaron 840 nuevos árboles.

En la misma línea, se firmó el **“Convenio de Fortalecimiento de la Gestión para la Conservación, Mantención y Recuperación del Arbolado Comunal de La Reina”**, entre el Municipio y la Facultad de Ciencias Forestales y de Conservación de la Naturaleza de la Universidad de Chile, con el objetivo de cumplir con una de las seis tareas más demandadas por nuestros vecinos en el marco del nuevo Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), que contó con una buena participación ciudadana.

Esto permitió tener información especializada y geo referenciada de cada uno de los árboles en la comuna, sentando las bases de un “Plan Integral de Manejo” que se ejecuta en 2015.

La mantención de áreas verdes significó abordar una superficie total de 437mil 914 m². con una inversión en espacio público de M\$779.218.023.

El Servicio de Retiro de Residuos Sólidos Domiciliarios, Voluminosos y Ferias permitió limpieza regular en la comuna. Su costo total anual es de M\$1.485.959.111. equivalente a 46.715,28 toneladas de residuos.

La Quebrada de Ramón: La gestión municipal ante el Ministerio de Obras Públicas logró obtener una inversión de M\$118.000.000. para su limpieza y retiro de sedimentos. También contempla obras definitivas según el compromiso del MOP. Con las tragedias de la naturaleza en el país, en un deber imperativo mantener la agilidad y éxito de estas gestiones.



En campañas sobre **Tenencia Responsable de Mascotas** en el 2014, la unidad de Zoonosis atendió a un total de 2 mil 42 mascotas con vacunas antirrábicas, desparasitación y salvataje de mascotas abandonadas.

Se celebraron **3 convenios sobre tenencia responsable y control de plagas:** Con la Universidad de Chile, la SUBDERE y el Gobierno Regional Metropolitano.



INFRAESTRUCTURA

Este eje de gestión municipal fue coronado el año 2014 con la aprobación del proyecto “Reposición Aceras y Mejoramiento del Espacio Público”, financiado por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (F.N.D.R.), cuyo monto de inversión es de M\$3.067.356.000. Este gran proyecto contempla la intervención de 6 calles y avenidas de la comuna, abarcando una superficie de 62.mil 032,10 m2. Comenzará su ejecución durante Junio y será terminado este año 2015. Este proyecto da respuesta a una frecuente demanda de los vecinos: mejorar las veredas, calzadas y espacios públicos de la comuna.

La Municipalidad mantuvo su foco adoptado por nuestra administración de seguir avanzando en las necesidades esenciales de infraestructura, con vistas a generar calidad de vida para todas y todos nuestros vecinos.

Se realizaron **obras de mejoramiento en vías peatonales y vehiculares**: La reconstrucción de veredas en tramos de calle Diputada Laura Rodríguez y en calle Carlos Ossandón y en el Pasaje Fidias, en 1.450 metros lineales, con una inversión total de M\$48.985.652.

También se ejecutaron las obras del **Programa de Conservación de Pavimentos**, con una superficie de 16.078 m2 y una inversión de \$635.081.000 en seis vías no Transantiago en tramos de las calles: San Vicente de Paul, Escritor Manuel Rojas, dos tramos de María Monvel, Santa Rita y Ramón Laval.

Por otra parte se recarpeteó la calle Las Perdices, en un tramo de 4 mil 156 m², con una inversión de M\$164.162.000.-

En 2014 el “**Programa de Mejoramiento de Calzadas**”, pavimentó un tramo de la calzada de calle Diputada Laura Rodríguez y el cambio de pavimento de hormigón en las calles Príncipe de Gales con Pedro Lobos y Alcalde Manuel de La Lastra frente al N° 2536. Se invirtieron M\$65.000.000.





Los proyectos 2014 ejecutaron un total de 32.mil 934 m2 e involucraron una inversión de M\$1.649.798.399. Esto sin contar con la ejecución de los Paseos Peatonales I este año, por 3 mil millones de pesos.

Diseño y Postulación 2014

El diseño de obras para 2015 recoge el sentido de recobrar los espacios públicos y generar seguridad en el desplazamiento de los peatones. Por ellos se considera la pavimentación de veredas en calle Blest Gana, Las Luciérnagas y Lynch Sur con la construcción de 5 mil 526 M2, por un monto de inversión de M\$138.455.614. Para reforzar los espacios públicos, se elaboró un proyecto de mejoramiento en Los Hilanderos, actualmente en ejecución. Contempla la construcción de una explanada despejada, con áreas verdes e iluminada, con una inversión de M\$47.645.179.

Adjudicación del Programa Quiero Mi Barrio

En 2013 se realizó un levantamiento de información en Villa La Reina, que proporcionó los argumentos para postular al Programa de Recuperación de Barrios llamado “Quiero mi Barrio”, del MINVU. Este asignó **M\$941.530.000** para los 36 meses de duración del plan. Es la mayor intervención realizada en nuestra querida Villa desde su construcción y coincide con los 50 años de aniversario que celebraremos este 2015. Con esta inversión no solo esperamos que se realicen obras de infraestructura, sino que por sobre todo, se estimule la vida comunitaria.

Las obras 2014 también apuntaron a fomentar el encuentro comunitario en los espacios públicos con la ejecución de dos Proyectos: En calle Chapilca, entre Quinchamalí y Andacollo, con construcción de veredas, áreas verdes (pasto, árboles y plantas), colocación de escaños, basureros y juegos. El otro fue la mejora del acceso al Consultorio Juan Pablo II, con la reposición de pavimentos, áreas verdes e iluminación a un costo de M\$124.001.603.



En Infraestructura Educativa los 7 establecimientos fueron intervenidos con obras de recuperación. Entre ellas, el mejoramiento de la cocina-comedor de la básica del Complejo Educativo, la habilitación del laboratorio de ciencias en el Liceo Eugenio María de Hostos y la recuperación del acceso de Arrieta y la cancha y jardines del Colegio Confederación Suiza, con una inversión total de M\$210.000.000.





SALUD MUNICIPAL

Consolidar el rol preventivo de la atención primaria de salud fue una de las grandes apuestas del 2014

En cuanto a sus resultados estos se traducen en que nuestros dos Centros de Salud Familiar CESFAM fueron nuevamente reconocidos como Centros de Nivel de Desarrollo Superior. Además, el consultorio Juan Pablo II fue nominado por 4º año consecutivo como “de excelencia”. **El CESFAM Ossandón obtuvo el primer lugar en la “Encuesta Nacional de Trato al Usuario”,** del Ministerio de Salud.

En 2014 logramos consolidar la operación en red de los centros inaugurados el 2013: El Servicio de Atención Primaria de Urgencia SAPU, 24 Horas, el Centro Integral Diurno del Adulto Mayor y el nuevo Centro Odontológico.

En el Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM), se conformó un nuevo equipo lo que permitió acceder al Programa ministerial: “Tratamiento Ambulatorio Intensivo” que se ejecutará este 2015.

El Centro Odontológico logró su acreditación sanitaria y la realización de 211 altas integrales en mujeres del programa ministerial y presidencial “Más Sonrisas”. También efectuó **2 mil 954 altas integrales odontológicas** en menores de 20 años, con un 39,4% de cobertura.

Para promover la prevención con buenos hábitos en salud, se realizaron las Ferias Saludables en ambos CESFAM, las Olimpiadas Escolares de Salud, concursos de fotografía y de pintura, obras de teatro y otras actividades comunitarias. Además, se modernizó la gestión de salud con la puesta en marcha de herramientas informáticas.

Hitos trascendentales en Salud.



Centro Integral Diurno de Adulto Mayor en Las Perdices. Por su buen rendimiento el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) aumentó la subvención de 100 a 150 usuarios. Es visitado frecuentemente por funcionarios de otras comunas o instituciones para replicar el modelo.

Centro Comunitario de Rehabilitación: Fue inaugurado en Mayo de 2014 por la Presidenta Michelle Bachelet. Con piscina temperada de rehabilitación física y el Centro de Salud Familiar Comunitario Ortopédico (CESCOF), el Centro Dragones de La Reina se consolida como un referente nacional de rehabilitación física y calidad de vida. Es único en su tipo en la Región Metropolitana. Decenas de personas encuentran allí su anhelada rehabilitación.





EDUCACIÓN

En 2014 educamos a 3 mil 423 alumnos, desde Pre básica a Educación Media, en Educación Especial y de Adultos. La educación es tarea de todos y por eso se convocó a la comunidad a “Los Diálogos por la Educación Pública” con masiva presencia.

Buscando la equidad se implementó el **Programa de Integración** que atendió a niñas y niños con necesidades educativas especiales en un 11% más que el año 2013.

En 2014 mejoró la tasa de retiro y la de repitencia. Más alumnos aprobaron sus estudios. El SIMCE, mostró mejoras que invitan a reforzar prácticas pedagógicas.

En la Prueba de Selección Universitaria (PSU), desde el 2013 todos los estudiantes de IV° medio de la comuna, pueden asistir en forma gratuita al PreUniversitario Pedro de Valdivia, lo que se refleja en el aumento del promedio general:

PSU PROMEDIOS LA REINA	2010 441,5	2011 433,5	2012 456,2	2013 449,6	2014 471,9
------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

En 2014 se otorgaron becas asistenciales, alimentación escolar, salud, set de útiles, computadores a través del Programa “Yo Elijo mi PC”, entre otros, los que ayudan a alcanzar logros de los estudiantes y sus familias. Hubo 47 actividades de recreación y cultura para todos los alumnos y más de 200 apoderados. Las Salidas Pedagógicas educan fuera del aula. Durante 2014, más del 95% de los cursos que tiene la comuna, participaron en ellas.

Para formar integralmente a los estudiantes, se desarrolló en todos los establecimientos el **Programa “Habilidades para la Vida”**, que tiene un carácter preventivo en el área de la salud mental. Contó con: **Atención psicosocial**, para

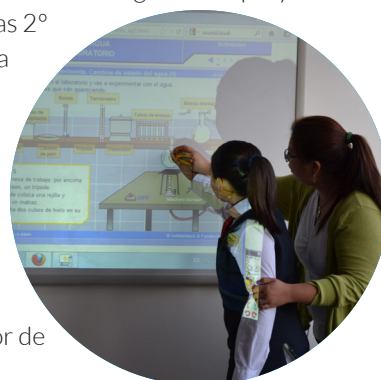
fortalecer los aprendizajes y la convivencia en el aula con psicólogo, psicopedagogo y asistente social. **Tiempo no lectivo para trabajo docente**, con horas a profesores en apoyo a su trabajo y **Contratación de Profesionales y/o Técnicos de apoyo en Aula**.

Todos los colegios cuentan con Talleres Extraescolares después de jornada de clases, destinados al desarrollo artístico, cultural y deportivo de los estudiantes.

Programas específicos de apoyo 2014: La Escuela Especial de Desarrollo se adjudicó proyecto de capacitación e inserción laboral

por M\$8.000.000. con la Fundación “Descúbreme”. El Complejo Educacional La Reina ganó el proyecto “Tus competencias en Ciencias 2°

Ciclo Básico”, de Explora CONICYT (Comisión Nacional de Ciencias y Tecnologías) Colegio Yangtsé y Escuela Palestina ganaron el programa “Haciendo Escuela, Falabella” que apoya el desarrollo lector de sus estudiantes.





Entre varias acciones que apuntaron a la calidad de la educación pública mencionaremos:

- En el Liceo Eugenio María de Hostos se desarrollan tres proyectos con apoyo de **Explora CONICYT: El IGEM** de "Intervención Celular y Genoma Humano", el "Líquenes del Cerro La Campana", con capacitación a profesores y alumnos y salida a terreno a Olmué y el "Proyecto de elaboración de Memoria Villa La Reina" con entrevistas y salidas a terreno fue desarrollado con tal calidad, que los jóvenes fueron protagonistas del "Congreso del Futuro", instancia del Parlamento Chileno, con una extraordinaria participación.
- Todos los Establecimientos cuentan con un programa de "**Formación Ciudadana**" en educación básica. Tiene el apoyo de la Universidad Adolfo Ibáñez, que hizo una jornada con 60 profesores jefes, de lenguaje e historia, directores y jefes de Unidades Técnico Pedagógicas (UTP). El Colegio Confederación Suiza tiene este programa en enseñanza media con visitas a alcaldía y reparticiones del Estado.
- En capacitación a docentes, se realizó la primera **Escuela de Verano**, en convenio con Universidad de Santiago USACH, con 180 profesores.
- En pre-básica, Educadoras de Párvulos asistieron a **clases de Didáctica de Matemáticas y Comprensión Lectora**. Se trabaja en articulación con primeros básicos y en incorporar a los apoderados en la estimulación educacional de sus hijos.
- 33 docentes se capacitaron en "**Técnicas de abordaje infanto-juvenil en alumnos integrados en la comunidad escolar**" y 60 profesores se perfeccionaron en "**Técnicas de orientación sobre violencia escolar**".

Respecto a Jardines Infantiles y salas cunas, en la comuna funcionan ocho, Vía Transferencia de Fondos (VTF) desde la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI. En 2014 niños y niñas fueron atendidos un total fue de 801 niños y niñas. En 2014 se realizó un diagnóstico que sustentó la elaboración de un plan de trabajo que fijó cinco ejes centrales para desarrollar durante 2015 y 2016, con el objetivo de hacer concordante la acción institucional con los objetivos trazados por el señor Alcalde para su gestión: calidad de la educación, espacios y ambientes seguros, acceso y permanencia, protagonismo infantil y recursos financieros.

Un hecho especialmente significativo es que el año 2014 revertimos la tendencia que había en nuestros colegios en cuanto a la disminución de la matrícula y logramos bajar el porcentaje de la caída. Este año, y esto nos acredita que vamos por buen camino, hemos ingresado al muy selecto grupo de municipalidades en las que aumentó la matrícula en sus colegios, lo que demuestra también la confianza de las familias en nuestra educación.





DEPORTES

En 2014, nuestros ejes estratégicos se centraron en promover la actividad física y la práctica regular deportiva.

Más de 2 mil personas participaron en los talleres que se realizan en la comuna, sobresaliendo la participación de adultos mayores en todos los lugares que abarcan los programa en las 15 unidades vecinales, con actividades tradicionales como: Gimnasia para el adulto mayor, Aeróbica para la mujer, Escuelas de fútbol, de Taekwondo, Gimnasia entretenida, Pilates, y otras muy novedosas como Agility para reunir al dueño y su mascota, Biodanza, Baile Deportivo, Fitball, por nombrar sólo algunas de las especialidades que como Corporación de Deportes tenemos disponibles para nuestra comunidad, que incluyen muchas actividades al aire libre.

- **Escuelas de Fútbol Formativas:** Donde jugaron cerca de 250 niños y niñas, con campeonatos durante todo el año. La participación aumentó en un 30% respecto al año 2013.
- Se realizaron **13 campeonatos de baby fútbol**, donde participaron más de mil 200 vecinos.
- **En nuestra piscina** participaron 600 usuarios en el Programa de Seguridad en el Agua e Hidrogimnasia, y más de 20 mil personas que disfrutaron de ella en el verano.
- En los **Juegos Deportivos Escolares**, en el año 2014, aumentó la participación comunal llegando a 453 alumnos, cifra que supera ampliamente al año anterior. Destacó el equipo de handball del colegio André, que fue campeón

nacional y en esa condición alcanzó el 4º lugar en el Sudamericano Escolar en Brasil (foto superior).

- También se implementó el **Programa de Apoyo a Deportistas Destacados:** Deportistas reininos han estado presente en países como Japón, Italia, Estados Unidos, Brasil, Argentina, México. Reciben un aporte económico o en implementación.
- El Club de Parálisis Cerebral (CLUDEPAC), alcanzó nuevamente el título nacional en su especialidad paralímpica.





CULTURA

En 2014 la Cultura se tomó los espacios públicos en La Reina, reafirmando así nuestro compromiso de abrir las puertas de recintos culturales, calles y plazas, para que el arte se extienda a reininas y reininos.

Así, el Centro Cultural Vicente Bianchi, la Casona Nemesio Antúnez y la Aldea del Encuentro, desplegaron sus mejores esfuerzos para realizar eventos, conciertos, ciclos de cine y festivales como también talleres para todo tipo de públicos.

Destacamos la labor de la Orquesta Juvenil de Cámara de La Reina que durante el 2014 creó una Academia de Música apoyada por un convenio entre la Municipalidad y el Departamento de Música de la Universidad de Chile. Vimos a estos jóvenes en 9 conciertos, y disfrutamos de su presencia como invitados en otros 25 eventos.

En Cultura del 2014 nos quedamos con recuerdos imborrables: los Carnavales La Reina Imaginaria, con los que celebramos los 100 años de nuestro Nicanor Parra, el Concierto de Verano con la Banda Sinfónica de la Fuerza Aérea en la Plaza Clorinda Henríquez, la tradicional Casa de Campo, nuestro homenaje al maestro Vicente Bianchi, las presentaciones de nuestro Centro de Artes Aéreas, el homenaje a Roberto Pohlhammer en la Casona Nemesio Antúnez y la Segunda Fiesta del Libro, entre muchas, muchas otras.





GESTIÓN SOCIAL

El trabajo “con” y “para” la gente es uno de los motores de la gestión 2014. Nuestra Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), asumió gran parte de esa tarea, desplegándose en el territorio para acercar el municipio a los vecinos.

El año pasado hubo ejes que señalaron la ruta del trabajo: La instalación de un **modelo de atención integral** centrado en la familia. Con él llegamos a todos los rincones de la comuna atendiendo a tres mil 836 personas y otorgando un número de cuatro mil 699 prestaciones tales como: 1.148 Orientaciones de beneficios, 663 tramitaciones de beneficios, 922 tramitaciones de beneficios del gobierno central, 691 exenciones de aseos domiciliarios, 594 informes sociales, 334 visitas domiciliarias, 285 tramitaciones de becas y otras tramitaciones municipales.

Para acercarnos a los vecinos y entregar información y servicios en forma directa y continua se adquirió un minibús acondicionado como oficina de atención móvil que se desplaza por los barrios, nuestro **“Dideco Móvil”**. Con él los 13 asistentes sociales de DIDECO ofrecieron 452 atenciones en 26 lugares en 2014.

En cuanto al fortalecimiento de las organizaciones sociales, clave para la democracia, la Municipalidad otorgó su apoyo en 2014 para la constitución de 44 Organizaciones Comunitarias, Corporaciones y/o Fundaciones. A su vez, para potenciar las organizaciones comunitarias, el municipio financió 38 talleres de desarrollo de diversas expresiones artísticas, culturales y otras de capacitación en oficios y alfabetización. Reiteramos que todos los grupos que tengan un proyecto, una idea o una iniciativa, contarán con el apoyo de DIDECO para

que se constituyan como organización.

Un hito relevante del 2014 fue el llamado que hizo DIDECO a las organizaciones sociales para postular al nuevo **Sistema de Proyectos Vecinales** y así acceder a los Fondos de Desarrollo Vecinal (FONDEVE), que el municipio puso a disposición de los reininos y reininas organizados. Se trata de recursos por 121 millones de pesos.

Uno de los proyectos más significativos el año pasado fue la consolidación del trabajo de Inclusión, que tiene como propósito desarrollar una política comunal en estas materias. Dos importantes acciones reflejaron esta política: La Mesa Ciudadana para la Inclusión Social, compuesta por diversas organizaciones que asistieron a reuniones de ejes temáticos de mujeres y discapacidad, y la Mesa Intersectorial para la Inclusión Social, con instituciones públicas y privadas que atienden a la inclusión.

En Vivienda, destacamos el gran logro que significó para 151 familias de Villa La Reina el inicio de la construcción del **Proyecto Habitacional Las Perdices 1 y 2**.

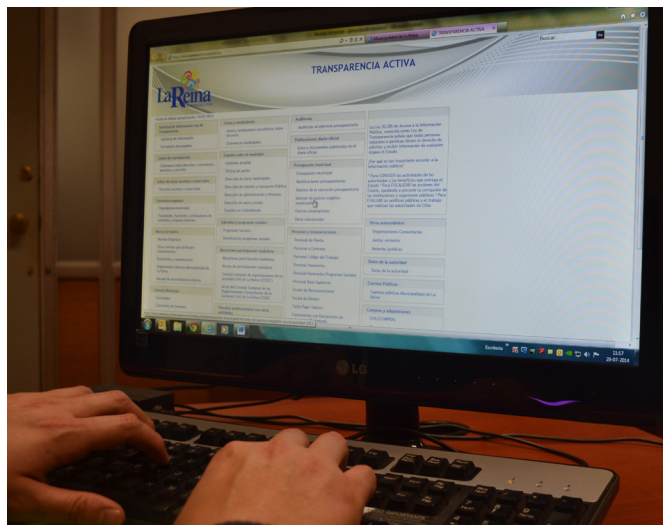
Esta iniciativa sorteó una serie de dificultades y ya está en construcción, como uno de los desafíos para 2015. También en 2014, se realizó la constitución del municipio en entidad de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) y Prestador de Asistencia Técnica (PSAT).

TRANSPARENCIA MUNICIPAL

El 2014 fue de logros importantes en cuanto a la Transparencia de la gestión municipal.

En Transparencia Activa (aquella información que la Municipalidad está obligada a publicar) alcanzamos un cumplimiento del 90.92%, subiendo 23 puntos con respecto al 2013. Respecto al Derecho de Acceso a la Información Pública, alcanzamos un cumplimiento del 100%, con un alza de 36 puntos por sobre la evaluación 2013. El Consejo para la Transparencia, además, reconoció en 2014 a nuestra comuna, valorando el cumplimiento del 100% de las herramientas en la implementación del Modelo de Gestión en Transparencia Municipal.

La apertura a la comunidad es un sello institucional que atraviesa nuestra gestión municipal



GESTIÓN FINANCIERA 2014



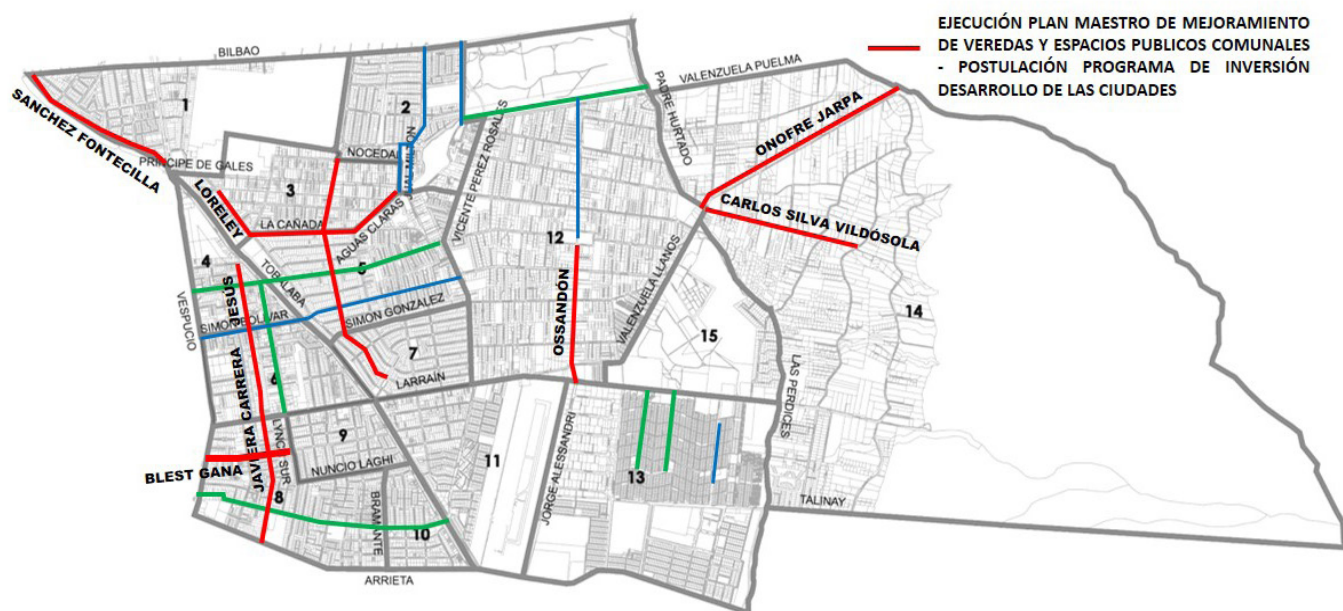
Ingresos Municipales: 22 mil 755 millones de pesos más los incrementos y traspasos que alcanzaron a los 24 mil 068 millones de pesos. Un 66% del Presupuesto total está compuesto por Patentes Municipales, Derechos de Aseo, Derechos de Explotación, Permisos y Licencias, y Participación en Impuesto Territorial.

Gastos Municipales: 22 mil 758 millones de pesos.

TRANSPORTE COMUNAL



La municipalidad contribuye al transporte público comunal con 5 buses que recorren zonas en que hay baja cobertura de este servicio. La locomoción comunal es gratuita, de lunes a viernes, desde las 07:00 hasta las 20:30 hrs, el gasto total por este concepto es de M\$33.688.



DESAFIOS PARA EL FUTURO

El trabajo del año 2014 dejó como misiones varias tareas que la comunidad reinina verá en desarrollo este 2015. En particular serán notorios los trabajos en los proyectos de infraestructura, con obras que tiene el sentido de recuperar la vida comunitaria en espacios públicos de calidad para que todos compartan. Con este propósito seguiremos con la misma energía y decisión postulando a los recursos del Estado, con los argumentos que nos han dado resultados.

Por estos días la política en Chile vive momentos de cambio. Tenemos la oportunidad aquí y ahora en La Reina, de reforzar la ética pública y que todos, tanto jóvenes como adultos, mujeres y minorías de todo orden, podamos ir creando las bases donde la calidad de la política y el funcionamiento de las instituciones apunten a un solo norte: vivir en una sociedad más justa. De hecho nuestros niños y niñas ya comenzaron con su formación ciudadana en la educación municipal, lo que sin duda les entregará una visión-país que será una de sus fortalezas en su desarrollo como personas que viven en una sociedad libre. Acciones como estas marcarán la esencia del compromiso político de nuestra alcaldía.

• Aprobación del diseño de anteproyecto del Consultorio Ossandón. Arquitectura y especialidades.

El nuevo Consultorio contempla instalaciones para **atender a más de 20 mil inscritos** con arquitectura acorde a la tecnología actual de salud. Adicionalmente, por un compromiso presidencial, este consultorio incluirá un **Servicio de Atención de Alta Resolutividad (SAR)**, que entregará atención médica en un horario que complementa el funcionamiento de los CESFAM, entre las 17.00 y las 20.00 hrs., atendiendo a nuestros vecinos con equipos de rayos osteopulmonar, kit de laboratorio básico y acceso a telemedicina, entre otros.

• Paseos Peatonales II.

En el proyecto Paseos Peatonales II se incluye la creación de una red de espacios públicos, con reposición de aceras y equipamiento comunitario en 47. mil 275 M2 con un monto de inversión de M\$2.500.000.000-.

• Proyecto Inversión en Ciudades.

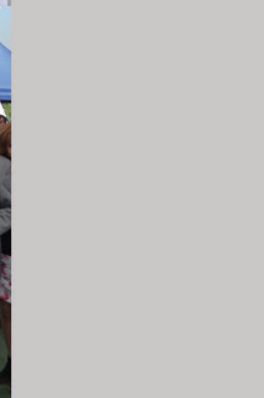
Corresponde a la 3ª Etapa de los "Paseos Peatonales". Considera el mejoramiento integral del espacio público comunal en 8 ejes involucrados en tramos determinados de las calles: Onofre Jarpa, Javiera Carrera, Carlos Silva Vildósola, Loreley, Blest Gana, Jesús, Sánchez Fontecilla y Ossandón con una inversión de M\$4.578.000

• Proyectos De Educación.

Estos comprendieron a los 7 establecimientos educacionales de la comuna por un total de inversión de M\$443.000.000.

• Parque habitacional Las Perdices

Comprende la construcción de 151 nuevas viviendas sociales especialmente diseñadas para familias de allegados en nuestra comuna. Tiene altos grados de avance. Tanto así, que esperamos que en la próxima navidad, los reininos y las reininas beneficiadas celebren esas fiestas en sus nuevas viviendas, con una vista privilegiada de la ciudad capital de nuestro país.




LaReina
COMUNIDAD VIVA
Creciendo Juntos