



**Hospital Militar  
de Santiago**

*Santiago, 30 de octubre de 2020*

*Señor  
Juvenal Medina Garrido  
Dirección de Seguridad  
Municipalidad de La Reina  
Presente*

*De mi consideración:*

*Junto con saludar y motivados en dar respuesta a las preocupaciones de nuestros vecinos en cuanto a los ruidos molestos, es que queremos hacer presente que dichos ruidos son generados por un componente primario del sistema de control de climatización de la Instalación de Salud denominado “Torres de Enfriamiento” el cuál ha presentado un desgaste acelerado de sus componentes producto de sobre exigencia generada por la pandemia derivada del virus SARS-CoV-2, más conocida como Coronavirus.*

*Producto de lo anterior, es importante señalar que hemos tomado una serie de acciones de mitigación durante el presente año, tales como diversas actividades de mantenimiento preventivo así cómo correctivo, adicionalmente se ha resuelto a partir del 29 de octubre de 2020, programar diariamente la desconexión de uno de los motores entre las 20:00 hrs. y las 07:00 hrs. aminorando el problema existente, como parte de medidas paliativas inmediatas.*

*Paralelamente desde hace 20 días aproximadamente, se dio inicio a la estructuración de las bases para el debido proceso licitatorio a fin de realizar el cambio de los componentes del sistema que presentan desgaste y causan el malestar a nuestros vecinos, dicho proceso esperamos pueda ser llevado a cabo durante las próximas semanas, dando solución integral a la problemática existente, antes del 31 de diciembre del 2020.*

*Con lo anterior, se reitera nuestro compromiso a mantener las relaciones de convivencia propias de los vecinos de La Reina y continuar siendo un aporte permanente.*

*Le saluda atentamente,*



*CRISTIAN MUÑOZ IBAÑEZ*

*Mayor*

*Jefe de Depto. Sistemas Industriales del HMS*

*DISTRIBUCIÓN:*

- 1. Sr. Juvenal Medina Garrido*
- 2. HMS DING DSIND(Archivo)*