

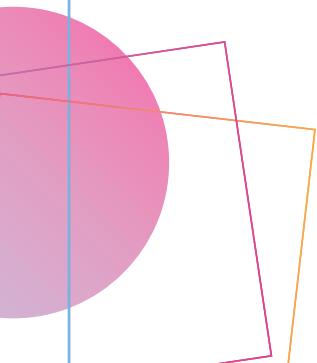


**CUENTA PÚBLICA**  
• LA REINA 2021 •

**La Reina**   
alma de barrio



**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·



## PALABRAS DEL ALCALDE



Queridos vecinos y vecinas:

El 2021 fue otro año más en pandemia. Un año en que, pese a todas las dificultades, logramos demostrar el gran trabajo en equipo que caracteriza a nuestra gestión. Una muestra de ello, es que posicionamos a La Reina dentro de las tres comunas con más vecinos y vecinas vacunados en el país. Esto nos llena de orgullo.

Pero, como ustedes ya saben, además de trabajar arduamente para superar la crisis sanitaria, desplegamos todas nuestras capacidades para consolidar barrios modernos y conectados, conservando siempre la identidad de La Reina a través de un equilibrio perfecto entre la ciudad y la naturaleza.

En este sentido, hemos trabajado conjuntamente con vecinos algunas líneas programáticas orientadas a una visión integral de seguridad, una gestión abierta e inteligente, una comunidad con desarrollo humano y una vida de barrio sostenible.

Quiero agradecer el permanente apoyo del Concejo Municipal. A todos los funcionarios y funcionarias del municipio, a las corporaciones por su trabajo constante y, especialmente, a la estrecha colaboración que hemos mantenido con las más diversas organizaciones y dirigentes de la comuna. Todo lo que hacemos es posible gracias a ustedes.

Los invito a seguir construyendo juntos una comuna más segura, sostenible y a escala humana.

Un abrazo.



**José Manuel Palacios Parra**  
Alcalde de La Reina

## ÍNDICE

▶ Concejo Municipal	5
▶ 2021 - Segundo año en Pandemia	7
▶ Ejes de Gestión	13
🛡️ Vecino Seguro	15
🌿 Sostenibilidad Ambiental	20
📍 Ciudad Inteligente	24
👥 Comunidad con Desarrollo Humano	34
🏠 Vida de Barrio	44
🏢 Gestión Eficiente	50
🎭 Desarrollo Cultural	54



**CUENTA PÚBLICA**  
• LA REINA 2021 •

Concejo Municipal

# CONCEJO MUNICIPAL

El Concejo Municipal se encuentra compuesto por ocho concejales para el periodo 2021 - 2024:

## Alcalde:

• José Manuel Palacios Parra

## Concejales:



**Manuel  
Covarrubias Cerda**



**Cristián  
del Canto Quiroga**



**Fernando  
Encina Weissbluth**



**Mauricio  
Martin Hartwig**



**Rodolfo  
del Real Mihovilovic**



**María José  
Herrera Brummer**



**Cecilia  
González Hansen**



**Fresia  
Pérez González**

Durante el año 2021 se efectuaron un total de 48 sesiones: 36 fueron ordinarias y 12 extraordinarias.

El Concejo Municipal tiene como principales funciones normar, resolver y fiscalizar. Además, es el encargado de hacer efectiva la participación de la comunidad local y ejercer las atribuciones que le señala la ley.



**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

**2021 - Segundo año en PANDEMIA**

## 2021 SEGUNDO AÑO EN PANDEMIA

La Municipalidad trabajó por la salud y ayuda social de nuestros vecinos y vecinas ante la presencia del Covid-19.

Una labor intensa, pero muy gratificante para los funcionarios municipales y héroes anónimos, quienes continuaron mostrando su lado más solidario por el bienestar de La Reina.

Hoy podemos mirar hacia atrás y decir que hemos superado distintos momentos adversos gracias a la unión y compromiso de todos. Así cumplimos hitos como un impecable proceso de vacunación y estrategias sanitarias reconocidas a nivel nacional.





## Vacunatorios Móviles

Para facilitar el proceso de inoculación, la Municipalidad implementó más de **20** vacunatorios móviles en distintas zonas de la comuna.



# 277.966

personas vacunadas  
con primera, segunda  
y tercera dosis

La Reina se mantuvo en el

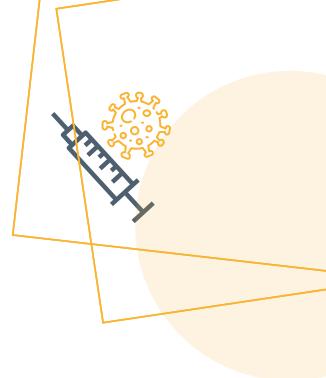
# Top 3

de comunas con  
mejores índices de  
vacunación en todo  
Chile.



Se invirtieron **\$225.352.413**

para potenciar Recursos Humanos en Salud y reforzar la campaña de inoculación Covid-19 a nivel comunal.



Realizamos **19.334**

tomas de exámenes PCR, siendo una acción clave en la pesquisa de casos positivos Covid-19, además de su seguimiento y aislamiento.



Continuamos mejorando las condiciones de pedagógicas en los establecimientos municipales en el contexto de pandemia:



- Implementación de Google Classroom
- Entrega de equipos con planes de conectividad a estudiantes y funcionarios
- Habilitación de plataformas educativas
- Incorporación de sistema híbrido en sala de clases



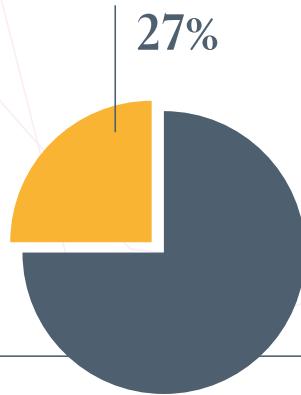
Se **sanitarizaron** furgones escolares y se entregaron **kits de aseo** para mantener las medidas sanitarias dentro de estos vehículos.



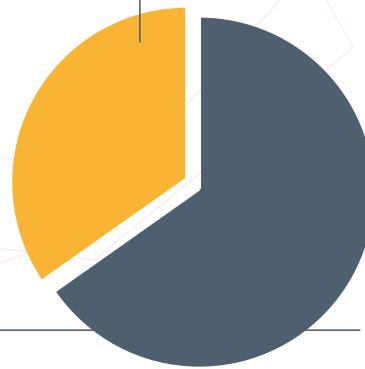
Nunca dejamos de lado la salud mental de nuestras comunidades educativas, que hoy más que nunca tiene gran relevancia:

# 1.056

estudiantes fueron derivados a atención psicosocial, representando el **27%** de la matrícula total de los colegios municipales. Un **33%** de estos casos estuvieron relacionados con apoyo a la salud mental y contención emocional.



33%



## Tu opinión es importante

La participación ciudadana es clave para seguir avanzando en una mejor comuna. El 2021 dispusimos de diversas instancias para conocer los puntos de vista de nuestros vecinos y vecinas, destacando la encuesta **“Regreso a clases presenciales”**, que contó con la participación de **2.703 personas**.

Por su parte, tras un intenso y completo proceso de participación ciudadana, La Reina cuenta con su **Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2021-2025**. Se trata de una herramienta fundamental realizada con la comunidad para el desarrollo de La Reina, compatibilizando calidad de vida con el crecimiento armónico del espacio que nos acoge.



## Juntos salimos adelante

Reforzamos el despliegue en terreno de los equipos municipales para llegar con alimentos e insumos a los hogares que más lo necesitaban.

19.998

cajas de alimentos fueron entregadas directo a domicilios.



3.341

kits de aseo significaron un gran aporte en términos sanitarios.



16.650



tickets de gas (5, 11 y 15 kilos) fueron un verdadero alivio para familias completas, especialmente durante la temporada otoño – invierno.



3.016

suplementos alimenticios fueron gestionados y entregados en los hogares, con especial énfasis en la primera infancia y adultos mayores.

## Elecciones en PANDEMIA

Pese a la crisis sanitaria, la Municipalidad de La Reina se destacó por su impecable funcionamiento en las elecciones de mayo, junio, julio, noviembre y diciembre de 2021.



1.353

personas recibieron apoyo social en tiempos difíciles a través de subsidios:



758 Familiar – Maternal

161 Pensiones Solidarias

434 Agua Potable



**CUENTA PÚBLICA**  
• LA REINA 2021 •

## EJES - Alma de Barrio

# EJES - Alma de Barrio

**Vecino Seguro**



**Sostenibilidad Ambiental**



**Ciudad Inteligente**



**Comunidad con Desarrollo Humano**



**Vida de Barrio**



**Gestión Eficiente**



**Desarrollo Cultural**





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

**Vecino Seguro**



# 683



**procedimientos** realizaron los equipos de la Dirección de Seguridad, logrando la detención de 74 delincuentes.



# 6.133



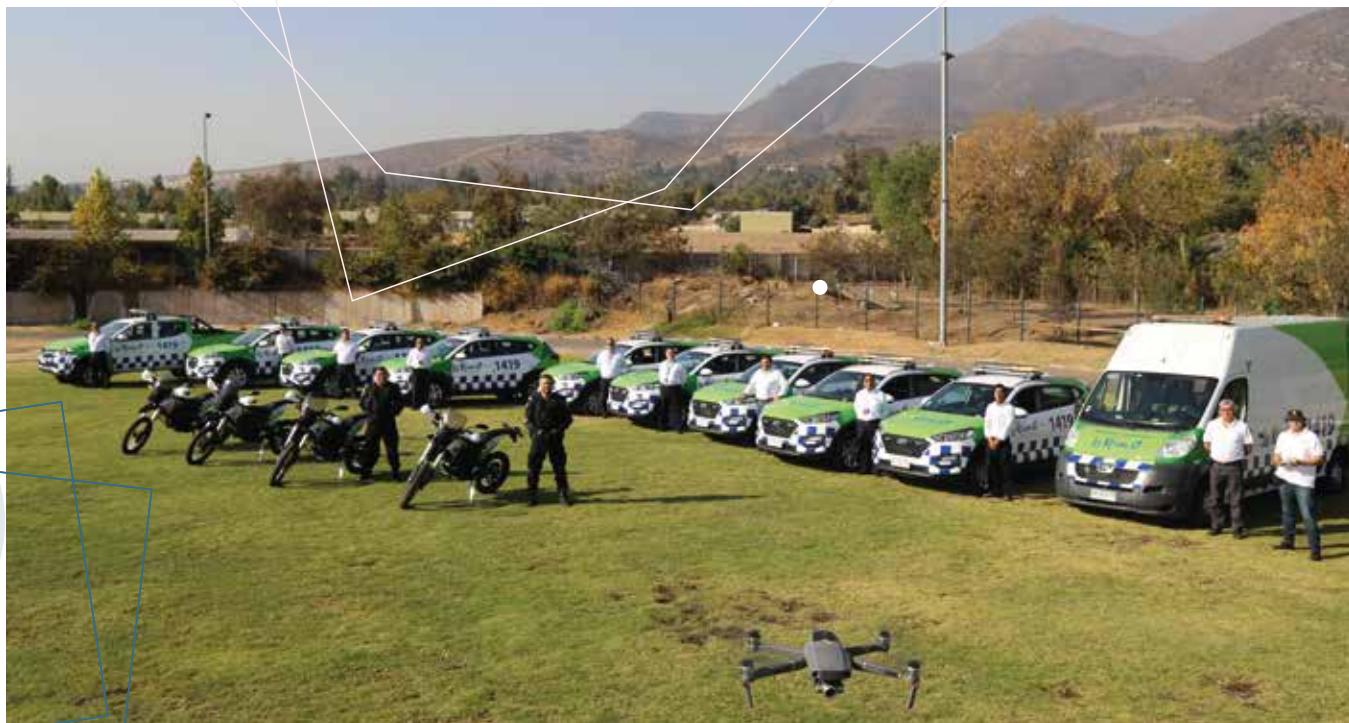
SOSAFE

casos vinculados a seguridad fueron atendidos mediante la plataforma Sosafe, sistema que permite reducir considerablemente los tiempos de atención.

# 35.884



**llamados telefónicos** fueron atendidos por la Central de Comunicaciones de la Dirección de Seguridad a través del **1419**, con un promedio de 98 llamadas diarias.





En marzo de 2021 se inauguró el nuevo edificio de la **Dirección de Seguridad**. Son 500 m<sup>2</sup> y cuenta con una central de televigilancia, oficinas con nuevos accesos y mayor dotación de funcionarios.

# 1.306



vecinos pertenecientes a Comités de Seguridad fueron capacitados con el programa **“Seguridad para todos”** para prevenir diversos tipos de robo por engaño, identificar conductas de riesgo y hogar seguro, entre otras temáticas.

# 260



**Comités de Seguridad** están constituidos formalmente en distintos sectores de La Reina, con vecinos organizados que son fundamentales en materia preventiva, disuasiva y acción rápida ante hechos delictivos.

# 153



**reuniones** de planificación (presenciales y online) se realizaron con dirigentes de Juntas de Vecinos, Comités de Seguridad y vecinos no organizados.



**\$40.000.000**

de la Subsecretaría de Prevención del Delito fueron adjudicados para instalar 16 nuevas cámaras de televigilancia, con el fin de ampliar la red de seguridad comunal.

**40** 

cámaras de seguridad se incorporaron en distintas zona de La Reina como parte del programa “Vecino Protegido”, sumándose a la Red de Televigilancia Comunal.



**10**

sesiones del Consejo Comunal de Seguridad se desarrollaron el 2021, con presencia de autoridades, representantes de Carabineros, PDI, Ejército y Fiscalía, entre otros actores relevantes.



## **1 Nueva patrulla para los Carabineros de la 16 Comisaría de La Reina**

La seguridad es prioridad para nuestras familias. Por eso, junto al Concejo Municipal gestionamos los recursos para la llegada de un **nuevo vehículo policial** para la comuna.



## • Lo que viene

### Primer Centro Comunitario de Seguridad

Acercar la Municipalidad a los barrios y agilizar los tiempos de respuesta en temas vinculados a seguridad, son solo parte de los beneficios que traerá este espacio de 30m<sup>2</sup> que se emplazará en **Av. Mariano Sánchez Fontecilla con Elicer Parada (a un costado de la ciclovía).**

Contará con dos espacios: un Centro de **Control de Cámaras** vinculado a la Dirección de Seguridad de La Reina (monitoreo 24/7) y una **Oficina de Atención al Vecino.**

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar ✓





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

## Sostenibilidad Ambiental





## Programa Forestación y Recuperación del arbolado urbano

Los árboles son parte de la esencia de La Reina. Por eso, seguimos avanzando con “**Conoce tu árbol**”, valiosa iniciativa que promueve la gestión integral de los árboles urbanos, siempre pensando en **cuidar y aumentar nuestro querido patrimonio verde**.

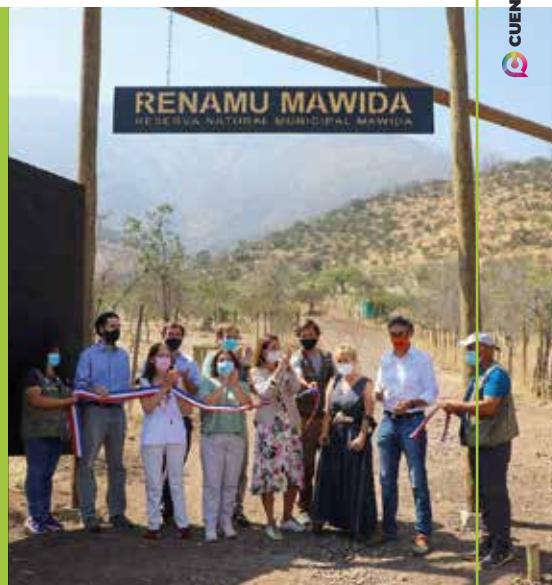
**Ya realizamos un catastro y diagnóstico del 100% de las especies de nuestra comuna**, las cuales cuentan con su respectivo código QR. Las siguientes etapas son corregir y/o subsanar inconvenientes que presentan algunos ejemplares y prolongar su ciclo de vida al largo plazo. Posteriormente vendrá la forestación, de manera estratégica y eficiente, acorde al sello verde que caracteriza a La Reina.

## Inauguración Reserva Natural Municipal (RENAMU)



Tras un arduo trabajo desde el 2018, nuestra Municipalidad junto al equipo del Parque Mahuida, el Ministerio de Medio Ambiente y el apoyo del proyecto GEF Corredores Biológicos de Montaña presentó en sociedad la **primera Reserva Natural Municipal de toda la Región Metropolitana**.

“**RENAMU Mawida**” es una inédita figura de **protección, gestión y conservación** a nivel local bajo el concepto “Volver a mirar hacia la cordillera”. Se constituye en un terreno de **140 hectáreas** y contempla una inversión de **\$70 millones**, a lo que se suma un plan de manejo arbóreo de **\$34 millones**, contemplando más de **\$100 millones**.



## Red de Puntos Limpios para La Reina



Esta iniciativa permitirá potenciar aún más la práctica del reciclaje y cuidado del medio ambiente, una de las prioridades para nuestra Municipalidad.

Se trata de la construcción de un **nuevo Punto Limpio en el terreno ubicado en Av. Jorge Alessandri 680**, que formará parte del proyecto “**Construcción de una Red de Puntos Limpios en la Región Metropolitana**”, impulsado y financiado por el **Gobierno Regional (GORE)**, que además contará con la ejecución de obras anexas y complementarias financiadas con recursos municipales.

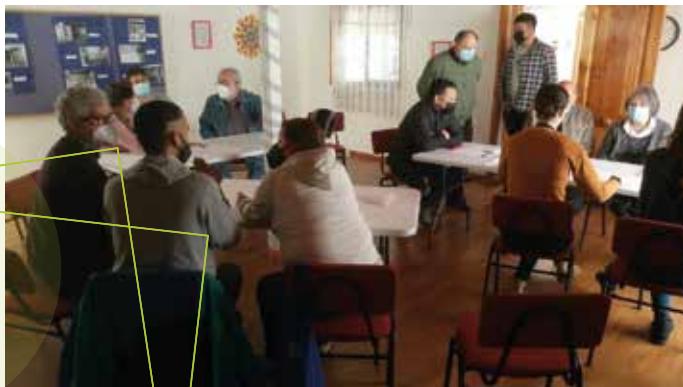
**Monto total de inversión:**

**\$195.578.762**



### Las obras consideran:

- Galpón de acopio y bocas de entrega
- Oficinas
- Bodegas
- Kitchenette
- Baños y duchas
- Sala multiuso
- Caseta de guardia
- Obras exteriores (paisajismo, recorridos peatonales, patio de maniobras, estacionamientos).



## Procesos participativos Mejoramiento Parque Tobalaba – Sánchez Fontecilla

Durante el 2021 los vecinos y vecinas de La Reina abordaron las mejoras de uno de los ejes urbanos más importantes de la comuna, el cual tiene una extensión de **110.000 m2** y **crusa toda La Reina (desde Av. Francisco Bilbao hasta José Arrieta)**.

Esta zona será parte de una intervención histórica que beneficiará a toda la comuna. Por eso, realizamos **5 jornadas participativas** en distintas zonas de La Reina con el fin de conocer opiniones y aportes sobre el presente y futuro del parque.

## Nueva camioneta para resguardar el Parque Mahuida

La protección de la biodiversidad y la seguridad son prioridades en este espacio precordillerano. Por eso, gestionamos la llegada de una camioneta **4x4 full equipada para labores de monitoreo, rescate y gestión de emergencias**, especialmente para personas que practican trekking en los senderos habilitados del parque.



## Reciclaje a domicilio

Todo un éxito ha sido el programa especial de valorización de residuos **“La Reina Recicla”**, con el cual desde La Reina aportamos a tener una **comuna más sustentable y un mejor planeta**.

Durante el 2021 se reutilizaron **1.180 toneladas** de materiales, entre botellas Pet, cartón, latas de aluminio, vidrio y Tetra Pak. Destacamos este último material, que se incorporó en una segunda etapa al servicio especial, con 17.850 kilos.

Las toneladas reducidas, recicladas y reutilizadas se traducen en

**\$78.483.269**

## Día del Cachureo

Un total de **468.2 toneladas en 19 jornadas** es el balance de un nuevo año de esta iniciativa con la que **erradicamos los microbasurales y mejoramos nuestro entorno**.

Agradecemos a los equipos de la Dirección de Servicio Medioambientales y de Operaciones (DIMAO), que mantuvieron esta valiosa labor incluso en los momentos más complejos de la pandemia Covid-19.





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

**Ciudad Inteligente**





## Movilidad urbana y calidad de vida: dos nuevos buses eléctricos para La Reina

La Reina es pionera a nivel nacional en movilidad sustentable, con una flota de buses eléctricos que durante el 2021 sumó dos medios de transporte especialmente adaptados para dos grupos de vecinos y vecinas que requerían de este servicio para su vida cotidiana: personas con movilidad reducida y niños – niñas de educación pre-básica.

**Bus Eléctrico Inclusivo:** Llegó a nuestra comuna en el mes de julio, destinado para personas con movilidad reducida (permanente o transitoria), con rutas especiales hacia centros de salud, Casa del Adulto Mayor y otros servicios de utilidad, vinculados a tratamientos de patologías, atenciones kinesiológicas y actividades comunitarias.



**Bus Eléctrico Jardines Infantiles:** Presentado en octubre del 2021, siendo el primer medio de transporte sustentable destinado a la primera infancia en todo Chile. Se trata de un vehículo especialmente acondicionado para salidas pedagógicas, que tiene como beneficiarios directos a más de 900 niños y niñas pertenecientes a la educación municipal en jardines infantiles y colegios con educación parvularia de La Reina.



## Características técnicas Bus jardines infantiles:

- Bus eléctrico Pullmann Full marca King Long de 12,6 mts de largo
- Capacidad 44 asientos en felpa con cinturones de seguridad de 3 puntas retráctiles, equipados con 36 sillas para el uso de niños y niñas menores de 6 años.
- Cuenta con un baño químico y equipamiento necesario para el uso de niños.
- Aire acondicionado
- Aislamiento térmico en carrocería
- Dos extractores de aire eléctricos
- Cortinas en todas las ventanas
- Pantalla de información al interior del salón
- 3 pantallas fijas en el salón
- Radio, DVD.
- Hielera de 30 lts.
- Dispensadores de agua fría y caliente.
- Porta paquetes y maleteros.



# 77.886

**Pasajeros transportaron nuestros buses eléctricos gratuitos.**



# MÁS Y MEJORES ESPACIOS PÚBLICOS

A través de la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), la Municipalidad de La Reina gestiona diversas iniciativas y avances, siempre teniendo como prioridad la calidad de vida de los vecinos y vecinas, además del desarrollo armónico del espacio público.

A continuación, presentamos los principales proyectos ejecutados y los que se gestionaron durante el 2021.

## Proyectos ejecutados

**Es uno de los avances más relevantes en la historia de La Reina:** la intervención de 25 plazas ubicadas a lo largo y ancho de la comuna, alcanzando una superficie total de **66.167 m<sup>2</sup>**

Estos espacios públicos fueron adaptados especialmente para los nuevos requerimientos de **accesibilidad universal, con mejores accesos.** Junto con ello, se **incorporaron áreas verdes, juegos inclusivos e interactivos con materiales reciclados y mejor iluminación,** entre otros avances que ya están siendo disfrutados por familias completas.



### Plazas comunales para la Inclusión



**Inversión:**

**\$2.964.031.000**



## Ejecución y conservación de pavimentos viales

Fue una de las principales intervenciones en el espacio público durante el 2021, con la reparación de **5.839 m2** de **veredas comunales** y la **mantención** de **2.232 m2** de **eventos en calzadas**.



**Inversión:**

**\$2.080.000.000**



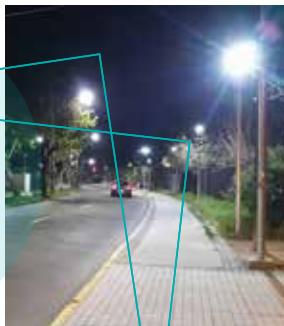
## Reparación y mantención vial

Plan Piloto para 4 comunas de la Región Metropolitana entre las que se consideró a La Reina, contemplando la reposición de **1.894 m2** de superficie de evento en calzadas en sectores específicos, como Av. Tobalaba, Alcalde Fernando Castillo Velasco, Las Carretas y Quinchamalí.



**Inversión:**

**\$675.000.000**



**Inversión:**

**\$194.036.661**

## Iluminación Peatonal calle Las Arañas y Av. Francisco Bilbao

Proyecto de alumbrado público con luminarias LED para aportar seguridad en esta zona de alto tránsito peatonal y vehicular. La intervención contempló calle Las Arañas, entre Francisco Bilbao y Américo Vespucio, y Francisco Bilbao, entre Padre Hurtado y Florencio Barros.

## Al rescate de la Casona Nemesio Antúnez Etapa 1



“Rescate y porvenir Casona Nemesio Antúnez de La Reina”, se denomina el ambicioso proyecto para darle un nuevo aire a este emblemático centro de cultura y arte.



La primera fase de esta iniciativa ya se encuentra finalizada, comprendiendo la **restauración y reparación de la techumbre completa, ampliación, refuerzos estructurales y cambio de cielo en la sala de música, un baño para personas en situación de discapacidad y toda la instalación eléctrica de este espacio.**

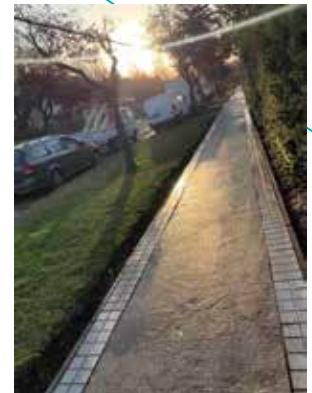
Le siguen las fases 2 y 3, que aportarán a la remodelación integral de la Casona Nemesio Antúnez.

**Inversión: \$180.000.000**

## • Lo que viene

### Programa Pavimentos Participativos Llamados 30 y 31

Se repavimentarán y pavimentarán **21 vías**, considerando calles, pasajes y veredas, completando un total de **21.620 m<sup>2</sup>** de nuevos pavimentos para la comuna, todos acorde al **Plan Regulador Comunal, normativas Serviu y la Ley de Inclusión de Personas con Discapacidad.**



**Estas iniciativas contemplan  
una inversión total de**

**\$955.715.000**

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar

## Nuevo Cesfam Ossandón

Porque La Reina avanza con Salud, durante el 2021 se desarrolló el proceso **del diseño de este nuevo Centro de Atención Primaria**, que atenderá a cerca de **20.000 vecinos y vecinas** inscritos en el actual Cesfam Ossandón.

Cabe recordar que el nuevo recinto médico se emplazará en **Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco con Valenzuela Llanos (frente al Hospital Militar)** y contempla **3.048 m2 de construcción, con dos niveles más un subterráneo, estacionamientos y amplias áreas verdes, con una inversión de más de**

**\$2.000 millones**



Estado de avance

Postulación ✓

Licitación

Por ejecutar

## Mejoramiento plazas emblemáticas Gabriela Mistral y Nueva Delhi



A partir de un proceso participativo y mesas de trabajo con la comunidad, se definieron los aspectos para mejorar la infraestructura de dos importantes puntos de encuentro familiar de La Reina. Se realizarán intervenciones en **luminarias, basureros, escaños, accesibilidad, explanadas multiuso, nuevas especies arbóreas y zonas de mascotas.**



Estas iniciativas  
contemplan una  
inversión total de  
**\$1.940.533.000**

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar

## Construcción de Paseo Peatonal Lynch Poniente y Lynch Oriente

Reposición de veredas y accesos vehiculares en mal estado de ambas aceras de calle Lynch Sur, entre Nuncio Laghi y José Arrieta. Contempla **la reposición en hormigón y baldosa microvibrada, dispositivos de rodado en esquina, luminarias LED y papeleros.**

En el caso de Lynch Poniente, el tramo entre Nuncio Laghi y Blest Gana también considera la normalización del ancho de las veredas, con 2 metros de baldosa microvibrada y el mejoramiento de accesos vehiculares. Esto se replicará en Lynch Oriente, en el tramo Nuncio Laghi y Francisco de Villagra.

Se trata de una intervención total de

**3.664 m<sup>2</sup>**

y una inversión cercana a los

**\$120.000.000**

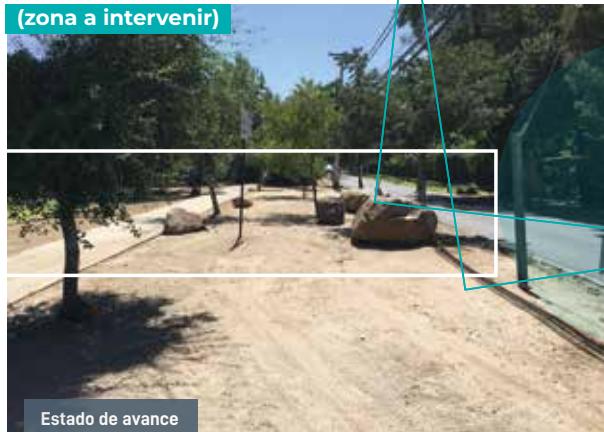


Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar ✓



## Mejoramiento Plaza Anita Abarca

**Seguridad, accesibilidad y conectividad**, son los 3 ejes transversales para intervenir este espacio ubicado en Onofre Jarpa con Pintor Cosme San Martín.

Se incorporará **accesibilidad universal, mejoramiento de platabanda con especies arbóreas de bajo consumo hídrico**. A esto se sumará una valla peatonal en el perímetro de la plaza y la construcción y mejoramiento de las veredas sur y poniente del entorno de la plaza.

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar ✓

## Mejoramiento espacio público Las Arañas

**Repavimentación de la vereda oriente** de esta importante calle perteneciente al barrio “Los Bichos”, con un hormigón estándar Serviu de 2 metros de ancho. Se considera, además, la **instalación de mobiliario urbano en la esquina Las Arañas – Francisco Bilbao** y un sistema de rodados para personas en situación de discapacidad.

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar ✓



# 490 m<sup>2</sup>

## Mejoramiento espacio público La Cañada – Aguas Claras

Reposición de veredas y generación de una explanada multifuncional con escaños, papeleros y un ciclero.

A estos avances se **sumarán nuevas áreas verdes e instalación de luminarias LED.**

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación ✓

Por ejecutar ✓



## Mejoramiento espacio público y accesibilidad Rio Lauca, Las Perdices, Plaza Tamarugo

Es un anhelado proyecto para los vecinos y vecinas de este sector. Se trata de una iniciativa que otorgará **accesibilidad universal mediante una rampa que conectará desde la actual escalera del paradero de Av. Las Perdices hacia pasaje Rio Lauca y Plaza Tamarugo.**

El proyecto también contempla la renovación de la plaza, que se encuentra deteriorada. En esta misma zona se intervendrá la **Multicancha Rio Lauca, con carpeta asfáltica, nuevo cierre perimetral, luminarias, construcción de graderías, escaleras de acceso y mejoramiento integral del entorno.**

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación

Por ejecutar





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

Comunidad con Desarrollo Humano



## Retorno seguro a clases

El bienestar y tranquilidad de las comunidades educativas de los colegios y jardines infantiles de La Reina fue prioridad en el proceso gradual de retorno a las aulas.

Por eso, a través de la Corporación de Desarrollo se acondicionaron y adaptaron los establecimientos, contando con óptimas medidas sanitarias, de higiene y seguridad, a partir de una intervención integral en la infraestructura.



## Mejoramiento y reposición Colegio San Constantino

- Reposición de 1.160 m2 de pavimentos.
- Instalación de caucho y pastos sintéticos en los patios.
- Construcción de rampas para accesibilidad universal y barandas.
- Intervención de paisajismo, con la instalación de maicillos y árboles.
- Conjunto de mesas y bancas, basureros, juegos infantiles, juegos de cuerda, toldos vela y una mesa de ping pong.
- Puntos de reciclaje (cinco módulos.)
- Revestimientos en muros de todas las salas. Cambios de ventanas por termopanel y nuevas protecciones metálicas.
- Instalación y canalizaciones eléctricas, incluyendo 148 luminarias LED.
- Nuevos pisos en todas las salas de clases, cielos falsos, puertas y ventanas, mejoramiento de muros, e instalación de revestimiento interior y exterior.
- Instalación de gas para dotar de agua caliente a camarines y todos los servicios higiénicos.
- Incorporación de sistemas de evacuación de aguas lluvia.

**Inversión total: \$299.977.174**



## Mejoramiento patios Escuela Palestina

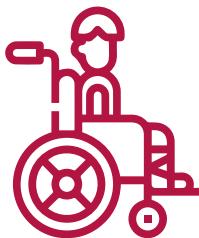


En el contexto del Programa de Mejoramiento Urbano y Equipamiento Escolar, se desarrolló una recuperación integral de los espacios comunes al aire libre de este establecimiento, con obras que **consideraron accesos universales, reparación de pavimentos deteriorados y corredores**, entre otros avances.

Junto con estas intervenciones, se construyó un **muro de escalada**, estructura que se ha convertido en el gran atractivo para niños, niñas y jóvenes durante sus tiempos de recreo.

## Ruta accesible Escuela Especial de Desarrollo

Siempre apuntando a una verdadera inclusión, mejoramos todos los accesos de este emblemático establecimiento. Estas valiosas obras contemplaron los accesos principales, la incorporación de rampas y zonas accesibles hacia servicios higiénicos y estacionamientos, entre otros avances que apuntaron a la calidad de vida de nuestros niños, niñas y jóvenes.



## Proyecto Bicentenario Complejo Educativo Media

Inicio de obras de mejoramiento para el **primer establecimiento Bicentenario de La Reina**, un reconocimiento que implica un plan de fortalecimiento en la calidad de la educación, además de mejoras en infraestructura y equipamiento. En este último ítem se realizaron obras que contemplaron:



Reposición salón multiuso



Reparación techumbres



Pavimentación circulaciones comunes

Antes



Ahora



Antes



Ahora



## Programa “Yo confío en mi escuela” Colegio Yangtsé y Complejo Educativo Básica

Iniciativa de mejoramiento de infraestructura impulsada por el Ministerio de Educación orientada al **retorno seguro a las aulas**. En ambos establecimientos se realizó la **reposición de ventanas, adecuación áreas comunes, incorporación de espacios verdes, instalación de señalética y demarcación de aforos** en todas las dependencias.



Antes



Ahora



Antes



Ahora



**Inversión total:**  
**\$100.000.000**

## Proyecto “Movámonos por la Educación Pública” Colegios Confederación Suiza, San Constantino, Complejo Educacional Básica y Escuela Palestina

Iniciativa participativa con la comunidad educativa, la cual a través de los Consejos Escolares prioriza distintos avances para su establecimiento

**Colegio Confederación Suiza:** Mantenimiento, conservación y mejoramiento de infraestructura, habilitando una **nueva oficina y espacios de trabajo para el Centro de Alumnos y Centro de Padres y Apoderados**, además del mejoramiento total en la cocina y baños.

**Colegio San Constantino:** Mejoramiento, renovación y actualización de equipamiento y mobiliario, **acondicionando la sala de profesores y asistentes de la educación. Junto con ello, se mejoraron los baños para funcionarios y el comedor para el cuerpo docente.**

**Complejo Educacional Básica:** Mejoramiento y renovación del equipamiento y mobiliario del **patio principal.**

**Escuela Palestina:** Mejoramiento, renovación y actualización de equipamiento y mobiliario, **potenciando la enfermería para atención y salud escolar.**

Antes



Ahora

Antes



Ahora

Antes



Ahora

**Inversión total:**

**\$32.574.475**



## Mejor infraestructura en jardines infantiles

Durante el 2021, nuestra primera infancia estuvo en primer lugar en gestión de recursos e inversiones, totalizando **\$733.570.624** en la concreción de distintos avances que han permitido afrontar el retorno a las aulas con la alegría, tranquilidad y condiciones óptimas que las comunidades educativas merecen.

**Los 8 jardines infantiles abrieron sus puertas con una serie de medidas de higiene y seguridad para los niños y niñas. En tanto, Estrellitas, El Avellano y El Canelo, presentan una cara totalmente renovada, gracias a su nueva infraestructura,**

**flamantes servicios higiénicos, salas de actividades, corredores y baños, además de contar con accesos universales, modernos juegos y mobiliario, entre otros avances.**

A estas iniciativas se sumó la llegada del **primer bus eléctrico destinado a la primera infancia de establecimientos municipales**, que ha permitido potenciar las siempre necesarias salidas pedagógicas, las cuales en tiempos de pandemia han sido fundamentales para el aprendizaje y salud mental de quienes son el futuro de La Reina.

## Comprometidos con niños, niñas y jóvenes

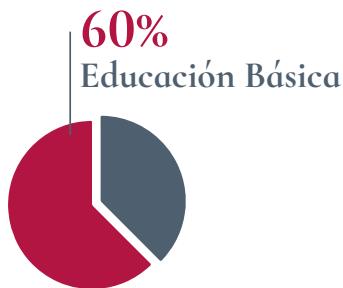
El bienestar y tranquilidad de las comunidades educativas de los colegios y jardines infantiles de La Reina fue prioridad en el proceso gradual de retorno a las aulas.

Por eso, a través de la Corporación de Desarrollo se acondicionaron y adaptaron los establecimientos, contando con óptimas medidas sanitarias, de higiene y seguridad, a partir de una intervención integral en la infraestructura.



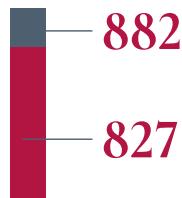
# 3.865

estudiantes matriculados en colegios municipales, de los cuales un **60%** corresponde a educación básica.



# 827

niños y niñas fueron matriculados en los jardines infantiles municipales de La Reina, entre un total **882** cupos disponibles.



# 673

alumnos con necesidades educativas inscritos en el Programa de Integración Escolar (PIE), correspondiente al **17,6%** de la matrícula comunal.

# 31.132



canastas de alimentos fueron entregadas, como parte del Programa de Alimentación Escolar.

# 3.432



set de útiles escolares fueron entregados a través de este programa especial con enfoque social.

# 180



alumnos fueron derivados a controles médicos, recibiendo tratamiento por problemas visuales, auditivos y de columna.

## Estar conectados es más importante que nunca

Por eso,

# 295

estudiantes recibieron computadores y acceso a Internet para disminuir la brecha digital.



# 275



jóvenes estudiantes fueron beneficiados con la **Beca Municipal 2021**, siendo la **mayor cantidad en toda la historia de La Reina**. Esto implicó una necesaria inversión de **\$41.250.000**

# 77



estudiantes lograron el valioso beneficio de becas del Estado:

## 14

Beca Presidente de la República - Media

## 19

Beca Presidente de la República - Superior

## 11

Beca Indígena - Básica

## 15

Beca Indígena - Media

## 18

Beca Indígena - Superior

## Adultos mayores, el alma de La Reina

Los adultos mayores representan más del **20%** de la población comunal. Por eso, en el segundo año de pandemia continuamos implementando una serie de acciones pensando en su bienestar y calidad de vida:



**3.565**

adultos mayores  
de La Reina fueron  
beneficiarios directos  
de programas  
sociales.

**250**

participaron en “**La Reina Te Acompaña**”, red de apoyo especial para apoyarlos en su vida cotidiana: medicamentos a domicilio, transporte para sus trámites y acompañamiento psicológico para resguardar su salud mental en tiempos de pandemia.

**124**

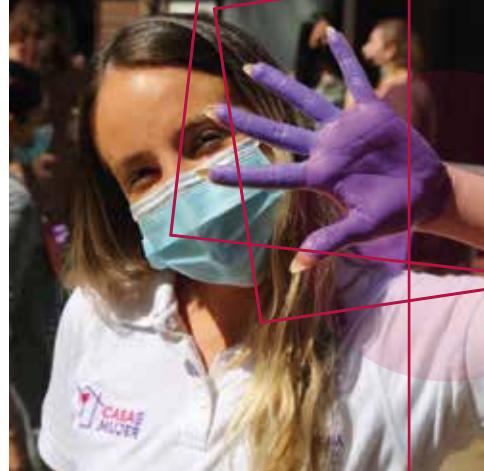
fueron eximidos del pago de Derechos de Aseo Domiciliario, ahorrando cerca de **\$70.000** anuales por este concepto.



## Comuna de mujeres empoderadas

### Las mujeres son el corazón de nuestra comuna y nunca van a estar solas.

El 2021 fue un año simbólico, pues marcó el **primer año de funcionamiento de la Casa de la Mujer** (Loreley 1005), un lugar de contención, orientación, asesoría legal, emprendimiento, vida sana y recreación para nuestras vecinas.



# 341

vecinas fueron orientadas y apoyadas por el **Centro Integral en Violencia contra las Mujeres** (CAI).



# 131

funcionarios municipales y Carabineros fueron capacitados en temas de interés, como abordaje a mujeres que sufren de violencia, perspectiva de género y Programa “4 a 7”, entre otros.

# 150

vecinas participaron en talleres de **Baile Entretenido, Acondicionamiento Físico, Biodanza, Pilates y Yoga.**

# 2

importantes campañas se realizaron con el fin de visibilizar temáticas y relevar el rol fundamental de las mujeres en nuestra comuna y sociedad: **Semana por la No Violencia, Semana por la Prevención del Cáncer de Mama.**





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

Vida de Barrio





## Proyecto de viviendas Aldea del Encuentro Tu vivienda, tu hogar

El sueño de la casa propia para cientos de familias de La Reina se está cumpliendo gracias al Proyecto de Viviendas Aldea del Encuentro.

En las **2,5 hectáreas** de la actual cancha de la Aldea, cientos de vecinos y vecinas que han luchado durante años por su casa propia a través de sus Comités de Vivienda, concretarán sus anhelos con un hogar digno, espacioso y lleno de vida para crecer junto a sus seres queridos.



### Este proyecto contempla:

Amplias áreas verdes

Un gran parque central y plazas

Estacionamientos

Equipamiento comercial y deportivo

Esta iniciativa beneficiará a **434 familias** y ya cuenta con el **Anteproyecto aprobado por parte de la Dirección de Obras Municipales** para postular al SERVIU y pronto comenzar a diseñar su esperada ejecución.

## Ampliación Sede Junta Vecinal 9

**Las juntas vecinales son puntos de encuentro fundamentales** en distintos sectores de La Reina. Por eso, nos hemos preocupado de brindarles las mejores condiciones de **infraestructura y recursos** para desarrollar sus actividades recreativas, sociales y talleres.

Un ejemplo es la Junta Vecinal 9 (Blest Gana), cuya sede fue ampliada con un **nuevo segundo piso**, en un esperado avance que tuvo una inversión de **\$9 millones** y hoy les permite aumentar su oferta de actividades para los vecinos y vecinas del sector, especialmente adultos mayores.

## Tenencia responsable de mascotas = Familias felices

En La Reina amamos y respetamos a nuestras mascotas, quienes son parte esencial de nuestras familias.

A través de **Mascotas La Reina** reforzamos diversas iniciativas en directo beneficio de perritos y gatitos. Es así como durante el 2021 logramos **un récord comunal en operativos de mascotas, con 6.732 intervenciones**, las cuales se dividen de esta forma:

**1.291** vacunas antirrábicas

**823** vacunas óctuples

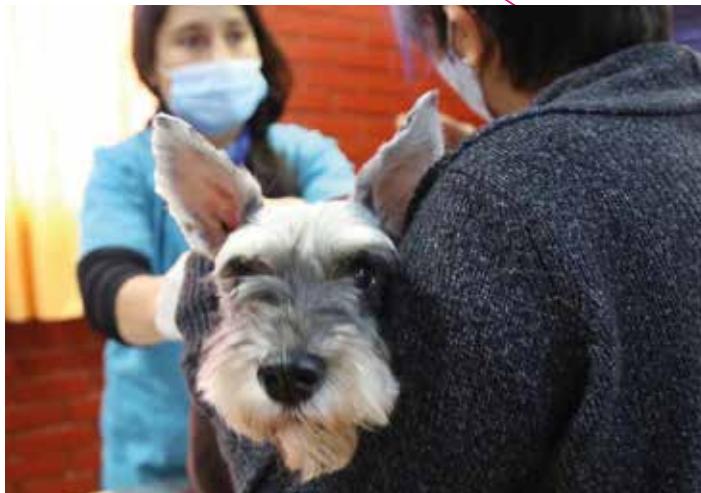
**684** vacunas triple felina

**1.035** implantación de microchips

**1.541** desparasitación interna

**858** esterilizaciones caninas

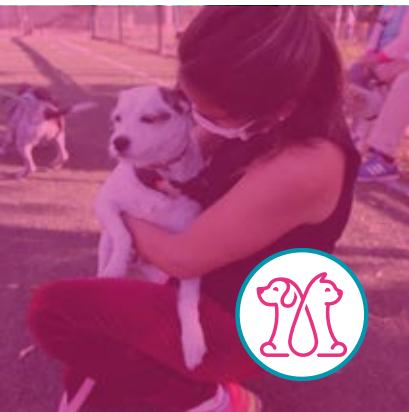
**500** esterilizaciones felinas



## Centro de Adopción de Mascotas: Mejor vida para los peluditos que más lo necesitan

Un gran hito en tenencia responsable fue la inauguración del **Centro de Adopción de Mascotas**. Ubicado en Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco 9980, este espacio dedicado 100% a los peluditos cuenta con el trabajo conjunto de la Unidad de Zoonosis con las fundaciones Vera Kocarova y Adopta, quienes acogen y buscan el mejor destino para perritos y gatitos que buscan un hogar.

Este avance se traduce en **87 perritos adoptados** durante el 2021, quienes hoy cuentan con **familias que llenaron sus vidas de amor, respeto y cariño**.





## Tarjeta Ciudad, un mundo de beneficios

Potenciar el comercio local y brindar mejores ofertas para nuestros vecinos y vecinas, son parte de la relevancia de la Tarjeta Ciudad, un elemento distintivo para todos quienes **viven, estudian o trabajan en La Reina**.

**3.651** Tarjetas Ciudad se entregaron durante 2021: **1.628** tarjetas físicas y **2.023** virtuales a través de la App. **“La Reina Digital”**

**24** ↷

nuevos convenios gestionó la Municipalidad para descuentos en áreas como Salud, Gastronomía, Educación y Recreación.

**107**

son las empresas que ofrecen valores preferenciales presentando Tarjeta Ciudad.

## Hoy más que nunca, La Reina Emprende



El emprendimiento es el motor que mueve la economía comunal. Por eso, un total de **274** personas se sumaron a Red La Reina, siendo parte de capacitaciones, talleres, seminarios y beneficios para potenciar sus iniciativas.



Por su parte, **116** vecinas fueron beneficiadas con el Programa **“Mujeres Jefas de Hogar”**, programa que permite lograr la anhelada autonomía laboral para vecinas que son el pilar de nuestras familias.

## Más y mejores oportunidades laborales

A medida que fueron disminuyendo las restricciones sanitarias, una de las principales preocupaciones fue abordar la temática del empleo, área más afectada durante el peak de la pandemia Covid-19.

A través de la **Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL)**, reforzamos las acciones para vecinos y vecinas en búsqueda de un trabajo:

# 4.769

vacantes laborales se ofrecieron durante tres ferias laborales presenciales y dos virtuales (Facebook Live), en las cuales participaron 42 empresas.

# 122

personas fueron beneficiadas en talleres de Apresto Laboral y 45 se adjudicaron Becas Laborales del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).



## Deporte y vida sana

Durante el segundo año de pandemia dispusimos de una inédita iniciativa pensando en la necesidad de realizar actividad física y reunirse en familia en torno al deporte: **cerramos la Av. Las Perdices los fines de semana para dedicarla 100% a la vida sana**, una actividad que con gran recepción y participación de la comunidad.

Otro destacado panorama en esta área fue **“Deporte en tu barrio”**, donde liderados por profesores de distintas especialidades (Karate, Zumba, Entrenamiento Funcional y Acondicionamiento Físico), los vecinos y vecinas asistieron a distintas plazas para disfrutar de toda una mañana de **actividad física y entretenimiento**.

Terminando el 2021 recibimos el evento **E-Karts**, donde junto a Eliseo Salazar, **más de 200 niños y niñas** vivieron una inolvidable experiencia manejando los autos del futuro en una pista de carrera implementada con mucho cariño en plaza Clorinda Henríquez.





**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

**Gestión Eficiente**





## Nuevo edificio Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO)

**El área social tiene un rol fundamental en estos tiempos.** Por eso, inauguramos un espacio más **amplio, cómodo, moderno y de fácil acceso** para recibir a vecinas y vecinos que requieren apoyo en distintos servicios, programas y beneficios de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Hoy están emplazados en el **sector Casona Nemesio Antúnez (Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco 8602).**



## Municipio en tu Barrio

Las principales plazas de nuestra comuna fueron escenario de esta actividad especial, en la cual llevamos los **servicios municipales más cerca de los hogares**. Esta iniciativa tuvo excelente recepción y participación, por lo cual se mantendrá como actividad permanente a futuro.



Estamos más  
**cerca** de ti



**84.319** 

atenciones telefónicas realizó Atención al Vecino, servicio **Call Center (225927211)** que fue reforzado con mayor cantidad de personal para recibir y solucionar distintas necesidades de la comunidad.

# 1.080.314

personas visitaron [www.lareina.cl](http://www.lareina.cl), lo que equivale a un crecimiento de **37,4%** en comparación al año anterior.



## 8.000

correos electrónicos fueron recibidos a través de [atencionvecinos@mlareina.cl](mailto:atencionvecinos@mlareina.cl), otras de las vías oficiales de comunicación virtual con nuestros vecinos y vecinas.



## 32.000

seguidores alcanzó la cuenta de **Instagram** (@munilareina). Con un **31,8%** de crecimiento respecto al 2020, esta es la red social de mayor impacto a nivel comunal. Le siguen **Facebook** (25.672 seguidores) y **Twitter** (25.132).



## 8.433



personas descargaron **“La Reina Digital”**, la App municipal que agrupa trámites, servicios e información relevante.



## 20.630

mensajes se atendieron mediante la Plataforma Atención al Vecino, espacio disponible en [lareina.atencionalvecino.cl](http://lareina.atencionalvecino.cl) para generar solicitudes y hacer seguimiento de sus soluciones.



**CUENTA PÚBLICA**  
• LA REINA 2021 •

Desarrollo Cultural



Pese a que las restricciones sanitarias se mantuvieron durante gran parte del 2021, realizamos distintos **panoramas en Modo Covid-19, ya sea en formato online o con aforos reducidos.** Entre ellos destacamos

Ramadas Itinerantes Fiestas Patrias

Navidad Móvil

VII Encuentro de Cómic e Ilustración

Festival de Cine Comunitario (FECICOM)

Feria Gastronómica Intercultural

Exposiciones virtuales “Arte de Barrio”



## Sala Nemesio: Cine de primer nivel

A fines del 2021 inauguramos oficialmente este remodelado espacio en Casona Nemesio Antúnez. Con gran orgullo podemos decir que la **Sala Nemesio es una de las mejores de Chile**, gracias a un **proyector, telón profesional y sistema de sonido de alto nivel**, entre otros avances.

Todos los meses disponemos de una completa cartelera de cine para disfrutar de una gran experiencia en familia. **Puedes revisarlas en [www.lareina.cl](http://www.lareina.cl)**



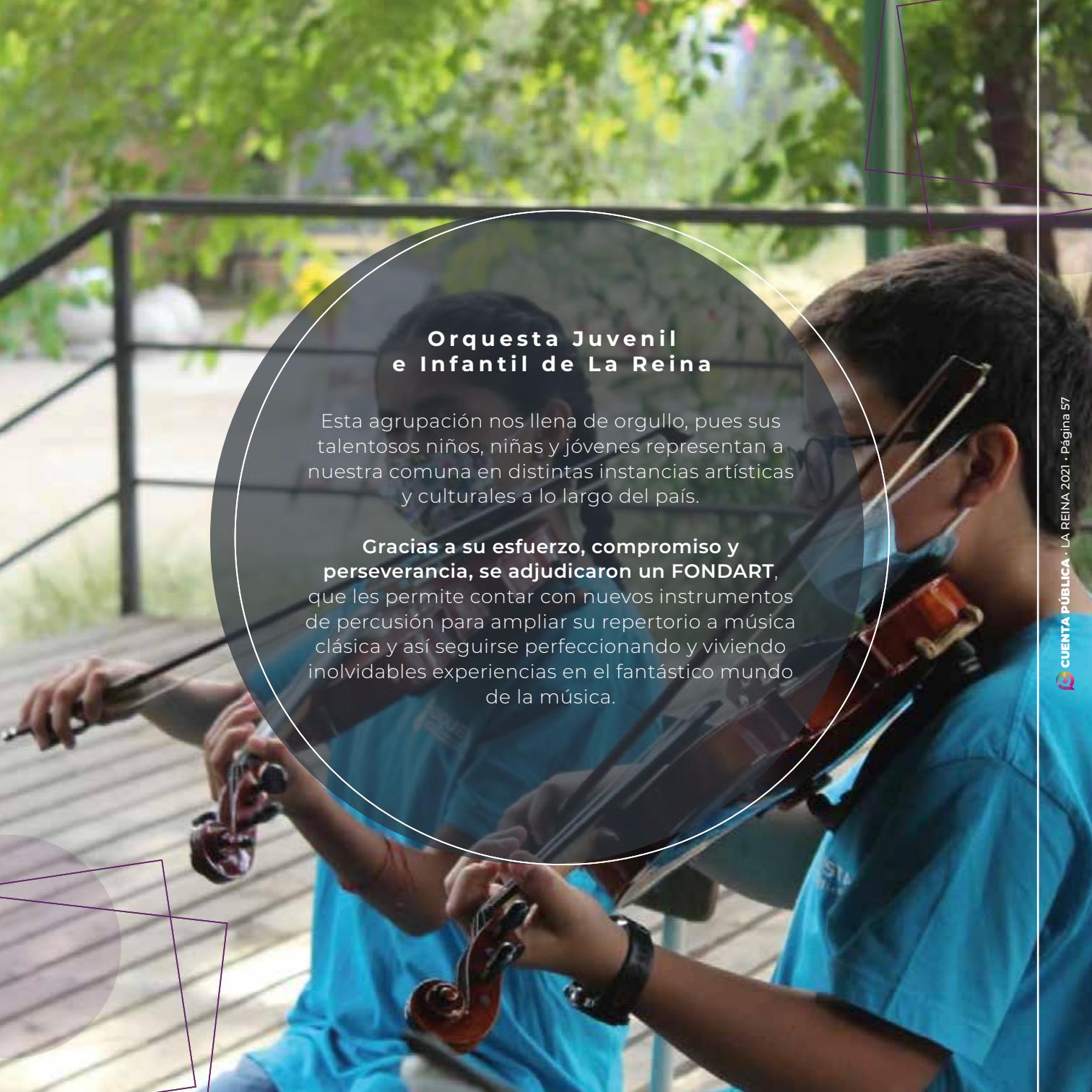
Estamos más  
**cerca**  
de ti

## La nueva cara de la Aldea del Encuentro

Amplias áreas verdes, senderos peatonales, juegos y elementos de paisajismo, son solo parte del renovado acceso a este emblemático espacio comunal.

Se trata de un nuevo lugar amigable para disfrutar en familia, y que ha tenido gran cantidad de visitas como panorama complementario a actividades culturales, procesos de vacunación y tomas de exámenes de PCR.





## Orquesta Juvenil e Infantil de La Reina

Esta agrupación nos llena de orgullo, pues sus talentosos niños, niñas y jóvenes representan a nuestra comuna en distintas instancias artísticas y culturales a lo largo del país.

**Gracias a su esfuerzo, compromiso y perseverancia, se adjudicaron un FONDART,** que les permite contar con nuevos instrumentos de percusión para ampliar su repertorio a música clásica y así seguirse perfeccionando y viviendo inolvidables experiencias en el fantástico mundo de la música.



## Nuevo salón multiuso Centro Cultural Vicente Bianchi

**Reacondicionamiento del nuevo salón multiuso**, utilizando y reciclando la estructura de madera laminada existente. Este proyecto además considera la **remodelación de todos los recintos del lugar**, siempre manteniendo el estilo colonial tan característico de sus dependencias.

Estado de avance

Postulación ✓

Licitación

Por ejecutar

## Al rescate de la Casona Nemesio Antúñez Etapas 2 y 3

Continuación del proyecto **“Rescate y porvenir Casona Nemesio Antúñez de La Reina”**.

En la etapa 2 están planificados los **refuerzos estructurales de todos los muros de adobe del recinto, refuerzos estructurales metálicos en la sala de pintura y la ejecución de nuevos baños**.

En la etapa 3, en tanto, se realizará la **colocación de vidrios termopaneles en las estructuras metálicas de las salas de música y pintura. Además, se instalarán todos los cielos en la Casona en su conjunto**.

Estado de avance / ETAPA 2

Postulación ✓

Licitación ✓

En ejecución ✓



Estado de avance / ETAPA 3

Postulación ✓

Licitación

Por ejecutar



**CUENTA PÚBLICA**  
• LA REINA 2021 •



**CUENTA PÚBLICA**  
· LA REINA 2021 ·

*La Reina*   
alma de barrio